THE DOCUMENT COMPANY
XEROX®



Phaser® 6200
Farblaserdrucker

Fehlerbehebungs-Handbuch



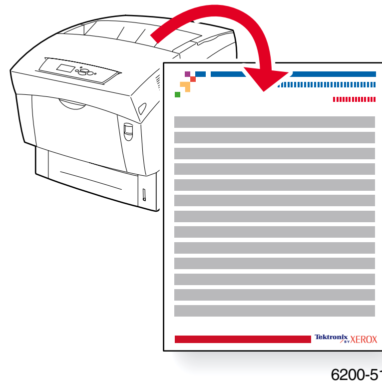
Tektronix
COLOR PRINTERS BY
XEROX


energy

Inhalt

Ressourcen

Im Drucker sind eine Menge nützlicher Informationen als druckbare Seiten gespeichert. Auf den folgenden Seiten ist die **Hilfeanleitung** zu sehen. Dabei handelt es sich um eine druckbare Seite mit einer Übersicht der Ressourcen, die Hilfeinformationen enthalten.



Alle druckbaren Seiten besitzen dieses Format sowie Farbstreifen am oberen und unteren Seitenrand. Drucken Sie diese Seiten über das vordere Bedienfeld des Druckers aus.

Zugreifen auf druckbare Seiten

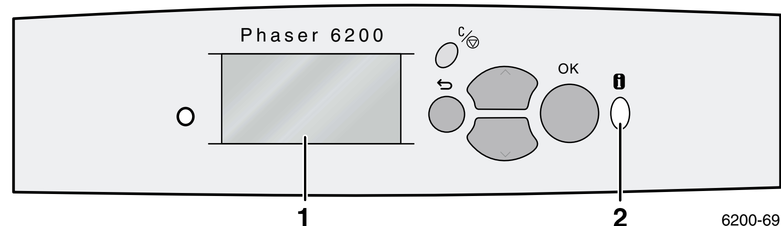
Auf diese Seiten greifen Sie über das `Menü Druckbare Seiten` zu.

1. Scrollen Sie am vorderen Bedienfeld mithilfe der **Nach unten-** oder **Nach oben**-Taste zum `Menü Druckbare Seiten,` und drücken Sie auf **OK.**
2. Scrollen Sie dann zur gewünschten druckbaren Seite (z. B. `Hilfeanleitung drucken`). Verwenden Sie dazu wieder die **Nach unten-** oder **Nach oben**-Taste, und drücken Sie auf **OK.**

Um eine vollständige Liste der druckbaren Seiten zu erhalten, drucken Sie die Menüübersicht.

Fehlermeldungen

Wenn ein Druckerproblem vorliegt, wird die Fehlermeldung am vorderen Bedienfeld (1) angezeigt. Drücken Sie die Taste **i** (2), wenn Sie weitere Informationen zu der Meldung sowie Lösungsvorschläge wünschen.





Ressourcen

CentreWare® Internet Services (IS)

Dieses Tool zur Druckerverwaltung hilft Systemadministratoren bei folgenden Aufgaben:

- Konfigurieren und Verwalten von Druckern verschiedener Hersteller.
- Diagnose und Beheben von Druckerproblemen per Fernzugriff.
- Überwachung des Druckerstatus und der verwendeten Verbrauchsmaterialien.
- Schneller Zugriff auf Software-Updates und Technischen Support.

CentreWare IS verwendet das TCP/IP-Protokoll, um direkt mit dem im Drucker integrierten Webserver zu kommunizieren. Dazu muss ein Web-Browser auf dem Computer installiert sein.

Um CentreWare IS zu starten, geben Sie die IP-Adresse Ihres Druckers in den Web-Browser ein (xxx.xxx.xxx.xxx). Die IP-Adresse ist auf dem vorderen Bedienfeld angegeben. Um die IP-Adresse auf dem vorderen Bedienfeld anzuzeigen, wählen Sie **Drucker-Identifizierung** aus und drücken auf **OK.**

Ausführliche Informationen zur CentreWare IS-Software finden Sie in deren Online-Hilfe.

PhaserSMART™ (Nur Englisch)

Automatische Diagnose und Beheben von Druckerproblemen über das Internet und Ihren Internet-Browser.

Starten Sie CentreWare IS: Geben Sie die IP-Adresse Ihres Druckers in den Internet-Browser ein. Wählen Sie **Support** aus. Klicken Sie auf den Link **Technischer Support,** um die Verbindung zu PhaserSMART herzustellen.

Windows: In den Phaser-Druckertreibereigenschaften klicken Sie auf die Registerkarte **Fehlerbehebung**. Klicken Sie auf den Internet-Link **PhaserSMART Technischer Support.**

infoSMART™ (Nur Englisch)

Diese Knowledge-Base für Fehlerbehebungszwecke wird auch vom Xerox Kundendienst verwendet. Sie umfasst Lösungen für Druckerprobleme wie Fehlercodes, Druckqualität, Papierstaus, Software-Installation, Vernetzung u.v.m.

www.xerox.com/officeprinting/infoSMART

Interaktive Dokumentations-CD-ROM

Die interaktive CD-ROM enthält ausführliche Druckerinformationen in Form von Themen, Anleitungen und Videos. Hier finden Sie Informationen rund um Druckereinrichtung, Vernetzung, Ausgabeschächte, Einlegen von Papier, Druckerfunktionen, Fehlerbehebung und Support.

Vorderes Bedienfeld

Das vordere Bedienfeld bietet Ihnen verschiedene Hilfefunktionen sowie Informationsseiten, die beim Beseitigen von Problemen im Hinblick auf Druckqualität, Medienzufuhr, Verbrauchsmaterialien und Druckerverwaltung helfen.

i Taste

Die **Informations**-Taste kann jederzeit gedrückt werden, um zusätzliche Informationen zu der Meldung am vorderen Bedienfeld anzuzeigen.

Druckbare Seiten

Zum Ausdrucken der Menüübersicht bedienen Sie das vordere Bedienfeld und die darin enthaltenen Menüpunkte wie folgt:

1. Wählen Sie Menüs aus und drücken Sie auf **OK.**
2. Wählen Sie Menüübersicht drucken aus und drücken Sie auf **OK.**

Treiber - Hilfe

Falls Sie Windows 95/98, Windows 2000/XP oder Windows NT benutzen, installieren Sie den Druckertreiber von der Drucker-CD-ROM. Ausgehend von dem Treiber können Sie:

- Ausgehend von der Registerkarte **Fehlerbehebung** Verbindungen zu relevanten Websites herstellen.
- Informationen über die Druckerfunktionen auf den Registerkarten des Treibers anzeigen, indem Sie auf der Registerkarte auf die Schaltfläche **Hilfe** klicken.
- Informationen zur Fehlerbehebung anzeigen, indem Sie auf **Hilfe** klicken und dann die **Fehlerbehebungsanleitung** auswählen.

Fehlerbehebung

Papierstaus

PhaserSMART

Nach dem Starten von PhaserSMART wählen Sie **Troubleshooting Guide** (Fehlerbehebungsanleitung) aus, um herauszufinden, wo das Problem bei Ihrem Drucker liegt. Falls Ihr Drucker einen Papierstau meldet, weist PhaserSMART Sie auf konkrete Lösungsmöglichkeiten hin. Ansonsten wählen Sie die Option **Media Jams** (Medienstaus) aus, um über PhaserSMART die beste Lösung zu finden.

Interaktive Dokumentations-CD-ROM

Meldungen zum Thema Papierstau und Fehlermeldungen finden Sie im Kapitel **Fehlerbehebung.**

Treiber - Hilfe

Um Informationen über **Papierstaus** zu finden, schlagen Sie in der **Fehlerbehebungsanleitung** unter **Fehlermeldungen** nach.

Probleme mit der Druckqualität

Achten Sie darauf, dass die am vorderen Bedienfeld ausgewählte Papiersorte mit der in die Fächer und ins Mehrzweckfach eingelegten Sorte übereinstimmt. Die Einstellungen für die Papierfächer finden Sie im Menü Druckereinrichtung unter Einrichtungsmenü Fach.

In der folgenden Tabelle sind die druckbaren Seiten aufgeführt, die Sie über das Menü Support und Druckqualität verbessern? aufrufen können:

Status	Druckbare Seite
Zusätzliche Tipps bei Problemen mit der Druckqualität:	Papiertipps-Seite drucken
Fehlerbehebung bei mangelnder Druckqualität:	Diagnoseseiten drucken
Farbkorrektur:	Druckqualitätstipps-Seite

PhaserSMART
Nach dem Starten von PhaserSMART wählen Sie **Troubleshooting Guide** (Fehlerbehebungsanleitung) aus, um herauszufinden, wo das Problem bei Ihrem Drucker liegt. Ausgehend vom Thema **Print/Image Quality Issues** (Probleme mit der Druck- und Bildqualität) werden Sie von PhaserSMART über einen Entscheidungsbaum zur Lösung für Ihre Probleme mit der Druckqualität geleitet.

Interaktive Dokumentations-CD-ROM
Bei Problemen mit der Druckqualität schlagen Sie im Kapitel **Fehlerbehebung** nach.

Netzwerkprobleme

Druckbare Seiten
Zum Abrufen von Informationen über Druckeroptionen, Konfigurationen und Einstellungen verfahren Sie wie folgt:

1. Wählen Sie auf dem vorderen Bedienfeld das Menü Druckbare Seiten aus, und drücken Sie auf **OK.**
2. Blättern Sie zu Konfigurationsseiten drucken, und drücken Sie auf **OK.**

Zum Abrufen von Informationen über das Netzwerk, parallele und USB-Anschlüsse sowie deren Einstellung verfahren Sie wie folgt:

1. Heben Sie im vorderen Bedienfeld die Option Menüs hervor, und drücken Sie auf **OK.**
2. Blättern Sie zum Menü Anschlusskonfiguration, und drücken Sie auf **OK.**
3. Blättern Sie zu Anschlusskonfigurationsseite drucken, und drücken Sie auf **OK.**

Interaktive Dokumentations-CD-ROM
Informationen über das Einrichten des Netzwerks und Beheben von Fehlern finden Sie im Kapitel **Vernetzung.**

Austausch von Verbrauchsmaterialien

Interaktive Dokumentations-CD-ROM
Anleitungen und Videos, die zeigen, wie Verbrauchsmaterialien ausgetauscht werden, finden Sie im Kapitel **Support.**

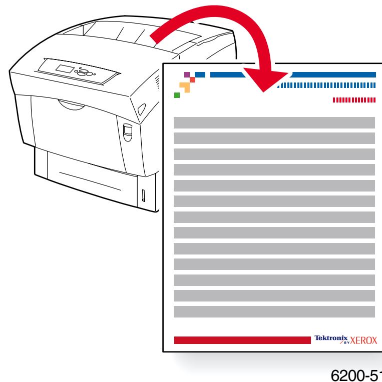
Gebrauchshinweise
Auf der Originalverpackung der einzelnen Verbrauchsmaterialien finden Sie Hinweise zum richtigen Gebrauch.

Web-Links

Unter der folgenden Internetadresse finden Sie Informationen über das Produkt und Verbrauchsmaterialien, können Druckertreiber herunterladen, Dokumente einsehen und auf Kundendienstinformationen zugreifen:	www.xerox.com/officeprinting
Die Knowledge-Base zum Thema Fehlerbehebung, die auch der Xerox Kundendienst verwendet, finden Sie im Internet unter:	www.xerox.com/officeprinting/infoSMART
Informationen rund um das Drucken mit Farbe, Tools, interaktiven Tutorials, Vorlagen für den Farbdruck, nützlichen Tipps und benutzerdefinierten Funktionen für den individuellen Gebrauch finden Sie unter:	www.colorconnection.xerox.com
Hier finden Sie technische Kundendienstinformationen:	www.xerox.com/officeprinting/6200support
Verbrauchsmaterialien von Xerox bestellen Sie unter:	www.xerox.com/officeprinting/6200supplies
Hier finden Sie Vertriebs- und Kundendienstzentren in Ihrer Nähe:	www.xerox.com/officeprinting/contacts

Druckqualitätsprobleme diagnostizieren

Im Drucker sind eine Menge nützlicher Informationen als druckbare Seiten gespeichert. Auf den folgenden Seiten ist die druckbare Seite **Druckqualitätsprobleme diagnostizieren** zu sehen. Diese beschreibt die Lösung von Druckqualitätsproblemen.



6200-51

Alle druckbaren Seiten besitzen dieses Format sowie Farbstreifen am oberen und unteren Seitenrand. Drucken Sie diese Seiten über das vordere Bedienfeld des Druckers aus.

Zugreifen auf druckbare Seiten

Auf diese Seiten greifen Sie über das `Menü Druckbare Seiten` zu.

1. Scrollen Sie am vorderen Bedienfeld mit Hilfe der **Nach unten-** oder **Nach oben**-Taste zum `Menü Druckbare Seiten,` und drücken Sie auf **OK.**
2. Scrollen Sie mithilfe der **Nach unten**- oder **Nach oben**-Taste zur gewünschten Seite (wie z. B. `Druckqualitätsprobleme diagnostizieren`), und drücken Sie dann die Taste **OK.**

Menüübersicht

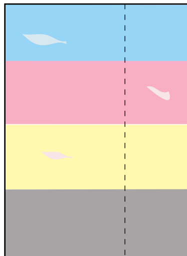
Um eine vollständige Liste der druckbaren Seiten zu erhalten, drucken Sie die Menüübersicht aus:

1. Wählen Sie am vorderen Bedienfeld die Option `Menüs,` und drücken Sie die Taste **OK.**
2. Wählen Sie die Option `Menüübersicht drucken,` und drücken Sie die Taste **OK.**

Problem	Lösung

Schwarze Linien/Schmierflecken oder Streifen - Alle Farben

Schwarze und/oder farbige Bereiche erscheinen in allen Farben auf der Seite und/oder in nicht bedruckten Bereichen.

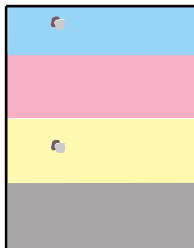


1. Wählen Sie im Menü Support auf dem vorderen Bedienfeld die Option Druckqualität verbessern?, dann Papiertipps-Seite drucken, und drücken Sie dann auf **OK.**
2. Achten Sie darauf, nur das vom Drucker unterstützte Papier zu verwenden und dieses korrekt einzulegen.
3. Achten Sie darauf, dass das in das Fach eingelegte Papier mit der am vorderen Bedienfeld des Druckers und im Druckertreiber des Computers ausgewählten Papiersorte übereinstimmt.
4. Wählen Sie im Menü Support auf dem vorderen Bedienfeld die Option Druckqualität verbessern?, dann Tintenflecke vermeiden, und drücken Sie dann auf **OK.** Drei Reinigungsseiten durchlaufen den Drucker.
5. Wenn das Problem weiterhin auftritt, tauschen Sie die **Belichtungseinheit** aus.

Wiederholungsfehler

Flecken oder farblose Stellen wiederholen sich gleichmäßig bei einer Farbe.

Flecken in einer beliebigen Farbe oder farblose Stellen treten gleichmäßig bei allen Farben und/oder nicht bedruckten Bereichen auf.



Hinweis: Drucken Sie die Wiederholungsfehlerseite mit Anleitungen zum Identifizieren der Fehler aus.

1. Tauschen Sie die entsprechende **Belichtungseinheit** aus, wenn die Mängel in den folgenden Abständen auftreten:
   - 23,3 mm (0,91 Zoll)
   - 28,5 mm (1,12 Zoll)
   - 62,0 mm (2,44 Zoll)
   - 131,8 mm (5,19 Zoll)
2. Tauschen Sie die **Transferrolle** aus, wenn die Mängel in den folgenden Abständen auftreten:
   - 63,6 mm (2,5 Zoll)
3. Treten die Mängel im folgenden Abstand auf:
   - 82,25 mm (3,24 Zoll)

   a. Wählen Sie im Menü Support auf dem vorderen Bedienfeld die Option Druckqualität verbessern?, dann Tintenflecke vermeiden, und drücken Sie dann auf **OK.**

   b. Tritt das Problem weiterhin auf, tauschen Sie die **Fixiereinheit** aus.

Fehlerhafte Farbausrichtung

Es ist Farbe über den festgelegten Bereich hinaus aufgetreten, bzw. Farbe bedeckt einen anderen Farbbereich.



1. Vergewissern Sie sich, daß der Drucker auf einer soliden, ebenen, glatten Oberfläche steht.
2. Wenn die horizontale Ausrichtung nicht stimmt:

   a. Wählen Sie im Menü Support auf dem vorderen Bedienfeld die Option Druckqualität verbessern?, und drücken Sie dann auf **OK.**

   b. Wählen Sie Menü Farbausrichtung, und drücken Sie auf **OK.**

   c. Befolgen Sie die Anweisungen auf der soeben gedruckten Farbausrichtungsseite.
3. Wenn die vertikale Ausrichtung nicht stimmt:

   a. Schalten Sie den Drucker aus und dann wieder ein, um den Fehler zu beheben.

Problem	Lösung

Unvollständige Fixierung

Der Toner scheint abgezogen zu sein oder lässt sich leicht abreiben.

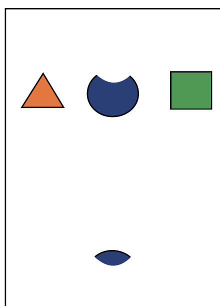


1. Wählen Sie im Menü Support auf dem vorderen Bedienfeld die Option Druckqualität verbessern?, dann Papiertipps-Seite drucken, und drücken Sie dann auf **OK.**
2. Achten Sie darauf, nur das vom Drucker unterstützte Papier zu verwenden und dieses korrekt einzulegen.
3. Achten Sie darauf, dass das in das Fach eingelegte Papier mit der am vorderen Bedienfeld des Druckers und im Druckertreiber des Computers ausgewählten Papiersorte übereinstimmt.
4. Sollte das Problem weiterhin bestehen, wählen Sie das entsprechende Einrichtungsmenü Fach für das Fach, das Sie verwenden, und stellen Sie die Papiersorte auf die **nächste schwerere Sorte** ein. Siehe Papiertipps-Seite für Informationen zu Mediensorten und -gewichten.

   Hinweis: Um auf das Menü Papiersorte zuzugreifen, öffnen und schließen Sie das ausgewählte Papierfach oder legen Sie das Papier im Mehrzweckfach erneut ein. Das vordere Bedienfeld fordert Sie dann auf, die Papiersorte auszuwählen.

Versetztes Druckbild

Der Toner scheint abgezogen und auf der Seite um 82,25 mm versetzt zu sein.



1. Wählen Sie im Menü Support auf dem vorderen Bedienfeld die Option Druckqualität verbessern?, dann Papiertipps-Seite drucken, und drücken Sie dann auf **OK.**
2. Achten Sie darauf, nur das vom Drucker unterstützte Papier zu verwenden und dieses korrekt einzulegen.
3. Achten Sie darauf, dass das in das Fach eingelegte Papier mit der am vorderen Bedienfeld des Druckers und im Druckertreiber des Computers ausgewählten Papiersorte übereinstimmt.
4. Sollte das Problem weiterhin bestehen, wählen Sie das entsprechende Einrichtungsmenü Fach für das Fach, das Sie verwenden, und stellen Sie die Papiersorte auf die **nächste leichtere Sorte** ein. Siehe Papiertipps-Seite für Informationen zu Mediensorten und -gewichten.

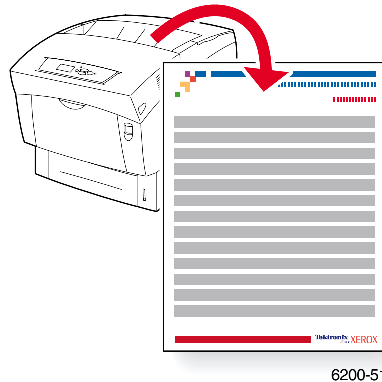
   Hinweis: Um auf das Menü Papiersorte zuzugreifen, öffnen und schließen Sie das ausgewählte Papierfach oder legen Sie das Papier im Mehrzweckfach erneut ein. Das vordere Bedienfeld fordert Sie dann auf, die Papiersorte auszuwählen.

Problem	Lösung
Der Druck erscheint in allen Farben zu hell oder zu dunkel	**1.** Wählen Sie einen anderen Farbanpassungsmodus. Wählen Sie im Menü Support auf dem vorderen Bedienfeld die Option Druckqualität verbessern?, dann Druckqualitätstipps-Seite, und drücken Sie dann auf **OK.** **Hinweis:** Mit der TekColor-Farbkorrektur Automatisch erzielen Sie bei den meisten Dokumenten die besten Ergebnisse. **2.** Sollte der Druck zu hell sein, stellen Sie sicher, daß im Druckertreiber Druckqualitätsmodus oder Standardeinstellungen des vorderen Bedienfelds **nicht** auf Entwurfsmodus eingestellt sind. **3.** Stellen Sie den Schwärzungsgrad ein. Wählen Sie im Menü Support auf dem vorderen Bedienfeld die Option Druckqualität verbessern?, dann das Menü Farben kalibrieren, und wählen Sie die Option Tutorial-Seite drucken. Folgen Sie den Anweisungen zu Farben Heller/Dunkler einstellen.
Druckqualität bei Transparentfolien Mögliche Probleme mit der Druckqualität bei Transparentfolien, wie z. B.: Helle und/oder dunkle Flecken Verschmierter Toner Helle Streifen auf Ausdruck	Verwenden Sie **nur** Phaser 6200®Transparentfolien. Verwenden von anderen als Phaser® 6200 Transparentfolien kann zu Problemen mit der Druckqualität oder zur Beschädigung der Fixiereinheit des Druckers führen. Schäden, die durch nicht unterstützte Medien verursacht werden, fallen nicht unter die Garantie, den Wartungsvertrag oder die Gesamtzufriedenheitsgarantie. Eine Liste der Bestellnummern für Transparentfolien finden Sie auf der Papiertippsseite des Druckers.

Weitere Unterstützungsinformationen finden Sie unter der Adresse www.xerox.com/officeprinting/infoSMART im Internet.

Kalibrierung

Im Drucker ist eine große Anzahl nützlicher Informationen als druckbare Seiten gespeichert. Auf den folgenden Seiten sind die druckbaren Seiten **Menü Farbausrichtung, Tutorial Farbkalibrierung** und **Für Ränder kalibrieren** zu sehen. Auf diesen Seiten wird die Kalibrierung des Druckers beschrieben.



Alle druckbaren Seiten besitzen dieses Format sowie Farbstreifen am oberen und unteren Seitenrand. Drucken Sie diese Seiten über das vordere Bedienfeld des Druckers aus.

Zugreifen auf druckbare Seiten

Auf die meisten dieser Seiten greifen Sie über das `Menü Druckbare Seiten` zu. Die Kalibrierungsseiten erreichen Sie über das `Menü Support:`

1. Scrollen Sie am vorderen Bedienfeld mithilfe der **Nach unten**- oder **Nach oben**-Taste zum `Menü Support,` und drücken Sie dann **OK.**
2. Scrollen Sie zu `Druckqualität verbessern?,` indem Sie die **Nach oben**- oder **Nach unten**-Taste drücken. Drücken Sie dann **OK.**
3. Scrollen Sie mithilfe der **Nach unten-** oder **Nach oben**-Taste zum `Menü Farbausrichtung, Menü Farben kalibrieren` oder `Menü Ränder kalibrieren,` und drücken Sie die Taste **OK.**
4. Scrollen Sie zur gewünschten druckbaren Seite (z. B. `Farbausrichtungsseite drucken, Tutorial-Seite drucken` oder `Seite Ränder kalibrieren drucken`), und drücken Sie die Taste **OK.**

Menüübersicht

Um eine vollständige Liste der druckbaren Seiten zu erhalten, drucken Sie die Menüübersicht aus:

1. Wählen Sie am vorderen Bedienfeld die Option `Menüs,` und drücken Sie die Taste **OK.**
2. Wählen Sie die Option `Menüübersicht drucken,` und drücken Sie die Taste **OK.**



PHASER® 6200 COLOR PRINTER

Menü Farbausrichtung

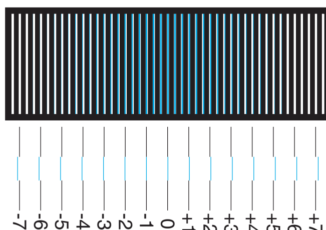
Mit dem Menü Farbausrichtung können Sie die Druckerfarben Cyan, Magenta und Gelb an Schwarz anpassen, um sicherzustellen, dass die Farben richtig ausgerichtet sind.

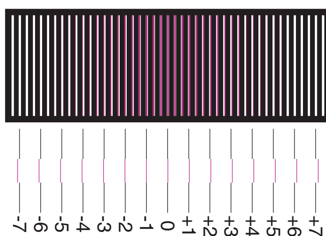
Schritte:
Sie können die Einstellungen von -7 bis zu +7 Einheiten anpassen (von links nach rechts), siehe Bilder links. Null ist immer die aktuelle Einstellung der Farbausrichtung des Druckers.

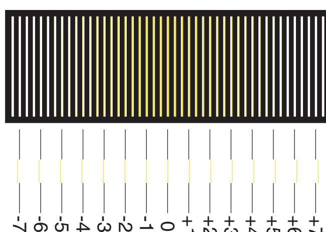
1. Wählen Sie im Menü Support auf dem vorderen Bedienfeld die Option Druckqualität verbessern?, und drücken Sie auf **OK.**
2. Blättern Sie zum Menü Farbausrichtung, und drücken Sie auf **OK,** um diese Seite zu drucken.
3. Um die Farbausrichtung anzupassen, wählen Sie Cyan einstellen, und drücken auf **OK.**
   - **a.** Mit Hilfe der soeben gedruckten Seite, wählen Sie die Nummer für den stärksten Cyan-Bereich.
   - **b.** Die Cyan-Linien über dieser Nummer, müssen eine gerade Linie zu den schwarzen Linien bilden.
   - **c.** Geben Sie diese Nummer mit der **Nach oben- bzw.** Nach unten-Taste ein, und drücken Sie auf **OK.**
4. Wiederholen Sie die Schritte **a** bis **c** für Magenta einstellen und Gelb einstellen.

Hinweis: Der eingegebene Einstellwert wird gespeichert und ist jetzt die neue Null-Position für diese Farbe. Wiederholen Sie diesen Vorgang, bis alle drei Farben an der Null-Position ausgerichtet sind.

5. Drucken Sie die Seite erneut aus, um die Einstellungen zu prüfen.









PHASER® 6200 COLOR PRINTER

Farbkalibrierungstutorial-Seite

Überblick

Mit dem Farbkalibrierungsverfahren wird die Farbausgabe des Druckers optimiert. Die Farbeinstellungen müssen u. U. beim Einrichten des Druckers oder nach dem Austausch von Tonern oder Belichtungseinheiten angepasst werden. Es sind zwei Verfahren möglich: Heller/Dunkler und Farben ausgleichen. Ist das Gesamtbild entweder zu hell oder zu dunkel, verwenden Sie das Verfahren Heller/Dunkler. Wenn eine Feinabstimmung der Primärfarben (Cyan, Magenta und Gelb) erforderlich ist, verwenden Sie das Verfahren Farben ausgleichen.

Heller/Dunkler

Mit dem Verfahren Heller/Dunkler werden die einzelnen Primärfarben (Cyan, Magenta, Gelb und Schwarz) einheitlich verstärkt oder abgeschwächt, um ein helleres oder dunkleres Bild zu erzeugen.

Vorgehensweise:

1. Wählen Sie Heller/Dunkler im Menü Farben kalibrieren aus, und drücken Sie **OK.** Prüfen Sie mithilfe der ausgedruckten Farbreferenzseite, ob das Bild jetzt richtig gedruckt wird. Der aktuelle **Wert Heller/Dunkler** des Druckers wird auf der Seite angegeben.
2. Mit den **Pfeiltasten nach oben** und **nach unten** können Sie den Wert von -5 (hellste Einstellung) in 5 (dunkelste Einstellung) ändern. Drücken Sie **OK.**
3. Die Farbreferenzseite wird dann automatisch mit der neuen Hell/Dunkel-Einstellung gedruckt. Wiederholen Sie dieses Verfahren, bis Sie das gewünschte Ergebnis erzielen.
4. Zum Beenden des Verfahrens wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:

   Änderungen akzeptieren und fortsetzen: Speichert den neuen Wert und kehrt zum Menü Farben kalibrieren zurück.

   Änderungen akzeptieren und beenden: Speichert den neuen Wert und kehrt zum Hauptmenü zurück.

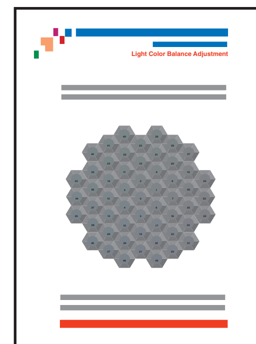
   Änderungen verwerfen und beenden: Kehrt ohne Speichern zum Hauptmenü zurück.

Farben ausgleichen

Mit dem Verfahren Farben ausgleichen wird die Simulation von Schwarz durch Abstimmung der Primärfarben (Cyan, Magenta und Gelb) eingestellt.

Jede der drei Farbbalanceseiten (siehe abgebildete Seite rechts) enthält eine große Gruppe von Kreisen (nummeriert von 0 bis 54) in unterschiedlichen Farbtönen.

Der mittlere Kreis (0) sollte mit einem Teil des ihn umgebenden hexagonalen grauen Rings übereinstimmen oder sich mit diesem vermischen. Der Kreis kann jedoch eine Farbänderung aufweisen, wenn eine oder mehrere Farben mit einer anderen Farbdichte gedruckt werden. Wird z. B. Cyan heller als normal gedruckt, erscheint der Kreis rötlicher.



Vorgehensweise:

1. Wählen Sie im Menü Farben kalibrieren die Option Farben ausgleichen aus. Die Seite Helle Farbbalance wird automatisch gedruckt.
2. Führen Sie die auf der Seite Helle Farbbalance angegebenen Schritte aus, bis die gewünschte Farbanpassung erreicht ist.
3. Führen Sie die auf der Seite Dunkle Farbbalance angegebenen Schritte aus, bis die gewünschte Farbanpassung erreicht ist.

Tektronix BY XEROX

PHASER® 6200 FARBDRUCKER

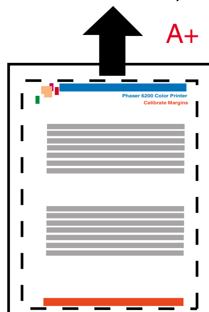
Ränder kalibrieren

Im Menü Ränder kalibrieren können Sie den Bildbereich des Druckers entsprechend den Rändern des eingelegten Papiers einstellen. Außerhalb dieses Bildbereichs, dargestellt als Rechteck mit gestricheltem Rand, wird nicht gedruckt.

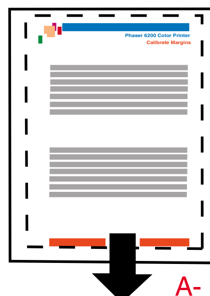
Schritt 1. Rand Seite 1 einstellen. So verschieben Sie das gestrichelte Rechteck an die gewünschte Position auf der Seite:

1. Wählen Sie im Menü Support auf dem vorderen Bedienfeld die Option Druckqualität verbessern?, und drücken Sie auf **OK.**
2. Scrollen Sie zum Menü Ränder kalibrieren, und drücken Sie auf **OK.** Wählen Sie Seite Ränder kalibrieren drucken, und drücken Sie auf **OK,** um diese Seite zu drucken.
3. Wenn Sie das auf der Seite angezeigte gestrichelte Rechteck an eine gewünschte Stelle verschieben möchten, verwenden Sie dazu auf dem vorderen Bedienfeld die Menüelemente Seite 1 “A” Rand einstellen und Seite 1 “B” Rand einstellen (siehe Abbildung).
4. Drucken Sie die Seite erneut aus, um die Einstellungen zu prüfen.

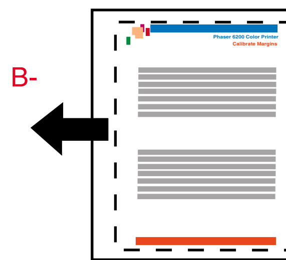
Sie können die Einstellungen von -40 bis zu +40 Einheiten anpassen. Die Breite der gestrichelten Linien des Rechtecks beträgt eine Einheit. 12 Einheiten verschieben das Rechteck um 1 mm. Das Rechteck kann maximal um 6,7 mm (-40 bis +40 Einheiten) verschoben werden.



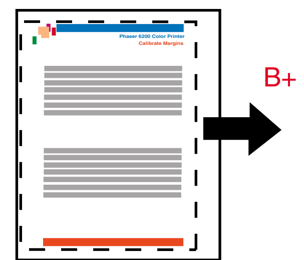
Erhöhen Sie die Einstellung Seite 1 “A” Rand einstellen, um den Bildbereich nach rechts zu verschieben.



Verringern Sie die Einstellung Seite 1 “A” Rand einstellen, um den Bildbereich nach links zu verschieben.



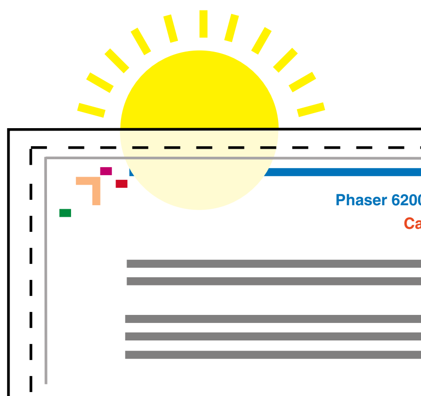
Verringern Sie die Einstellung Seite 1 “B” Rand einstellen, um den Bildbereich nach unten zu verschieben.

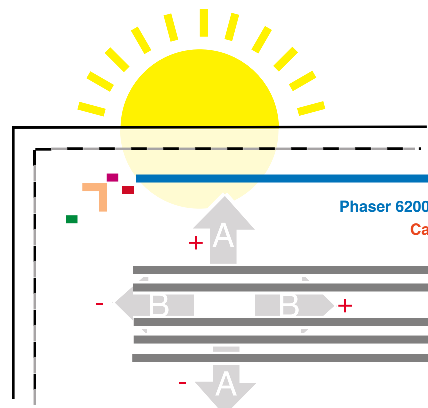


Erhöhen Sie die Einstellung Seite 1 “B” Rand einstellen, um den Bildbereich nach oben zu verschieben.

Schritt 2. Verfügt der Drucker über eine Duplex-Option, passen Sie die Ränder von Seite 2 an.

1. Halten Sie den Ausdruck mit der Seite 1 nach vorne gegen eine helle Lichtquelle. Beachten Sie die durchgehenden Linien, die auf Seite 2 gedruckt wurden.
2. Verschieben Sie mit den Menüelementen Seite 2 “A” Rand einstellen und Seite 2 “B” Rand einstellen die durchgehenden Linien auf Seite 2, bis sie mit dem Rechteck auf Seite 1 übereinstimmen. Drucken Sie die Seite erneut aus, um Ihre Einstellungen zu prüfen.

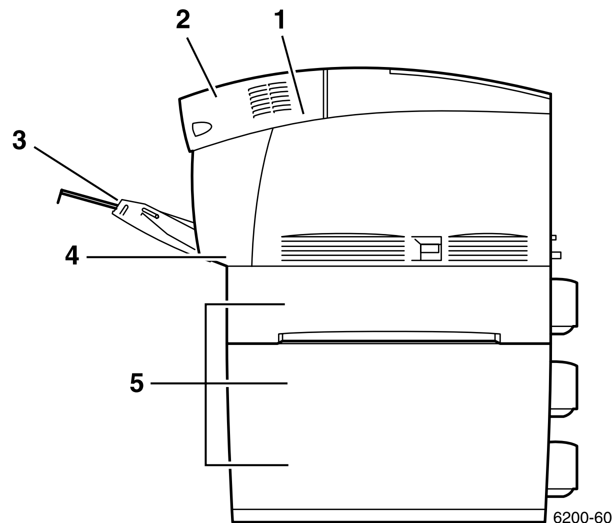




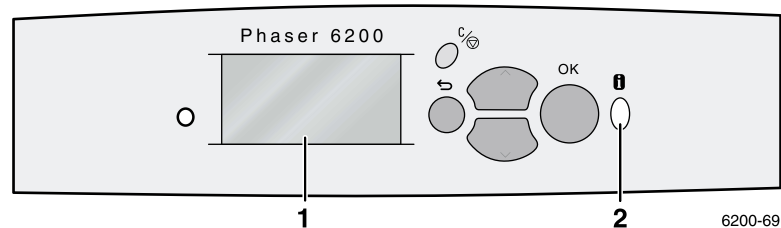
Papierstaus

Dieser Abschnitt umfasst Informationen zum Vermeiden und zu den Ursachen von Papierstaus sowie wie die folgenden Arten von Papierstaus beseitigt werden können:

- **1** - Stau an der Fixiereinheit - siehe Seite 5.
- **2** - Stau in Duplexeinheit - siehe Seite 7.
- **3** - Stau am Mehrzweckfach - siehe Seite 8.
- **4** - Stau an der Ausrichtungsrolle - siehe Seite 9.
- **5** - Stau am Fach - siehe Seite 11.

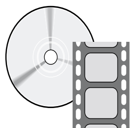


Wenn ein Papierstau vorliegt, wird am vorderen Bedienfeld (1) eine entsprechende Meldung angezeigt. Drücken Sie die Taste **i** (2). Sie erhalten dann weitere Informationen zum Beseitigen des Papierstaus.



Vorsicht

Berühren Sie den Toner auf gestauten Druckmedien nicht, da dieser möglicherweise noch nicht fixiert ist und abfärben könnte.



Informationen zum Beseitigen von Staus sind auch auf Videos erhältlich. Diese Videos finden Sie auf der **Interaktiven Dokumentations-CD-ROM** und auf der Website von Xerox unter: **www.xerox.com/officeprinting/6200support/**

Vermeiden von Papierstaus

- Damit Papier- und Transparentfolienstaus möglichst vermieden werden, sollten Sie nur Papier der Marke Xerox Phaser sowie Medien verwenden, die speziell für den Drucker Phaser® 6200 hergestellt sind. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt zu *Verbrauchsmaterialien* im *Support-Handbuch* auf der **Interaktiven Dokumentations-CD-ROM**. Sie können auch auf der Xerox Website unter http://www.xerox.com/officeprinting/6200supplies Verbrauchsmaterialien bestellen.
- Fächern Sie Papier vor dem Einlegen in die Fächer oder in das Mehrzweckfach auf.
- Informationen zu den unterstützten Papierformaten finden Sie im Abschnitt *Unterstützte Papiersorten* im *Handbuch zu Fächern und Papier* auf der **Interaktiven Dokumentations-CD-ROM.**
- Anweisungen zum Einlegen von Papier finden Sie im Abschnitt *Einlegen von Druckmedien* im *Handbuch zu Fächern und Papier* auf der **Interaktiven Dokumentations-CD-ROM.**
- Verwenden Sie sauberes, unbeschädigtes Papier. Verwenden Sie kein gewelltes Papier.
- Legen Sie Papier aus einem neu geöffneten Paket ein.
- Der eingelegte Papierstapel darf die Markierung im Fach nicht überschreiten.
- Passen Sie die Papierführungen immer an das Papierformat an.

Wodurch wird ein Papierstau verursacht?

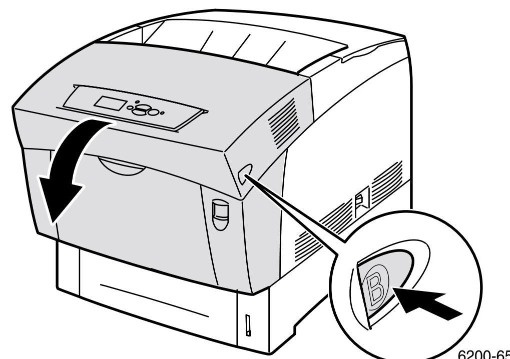
Papierstaus treten am häufigsten unter den folgenden Bedingungen auf:

- Über den Druckertreiber wurde eine falsche Papiersorte ausgewählt.
- Das Papier entspricht nicht den Spezifikationen.
- Das Papierfach eignet sich nicht für das eingelegte Papierformat oder -gewicht.
- Das Papier ist beschädigt, feucht, gewellt, geknickt oder gefaltet.
- Das Papier wurde nicht ordnungsgemäß eingelegt.
- Die seitliche und hintere Führungsschiene des Fachs wurden nicht richtig an das eingelegte Druckmedium angepasst.
- Das Fach ist überfüllt, der eingelegte Papierstapel überschreitet die Markierung im Fach.

Stau an der Fixiereinheit

Befolgen Sie diese Anweisungen, um den Stau zu beheben. Die entsprechenden Anweisungen zum Beheben des Staus finden Sie auf den Aufklebern innen im Drucker.

1. Öffnen Sie die vordere Abdeckung B am Verriegelungsmechanismus auf der rechten Seite des Druckers.

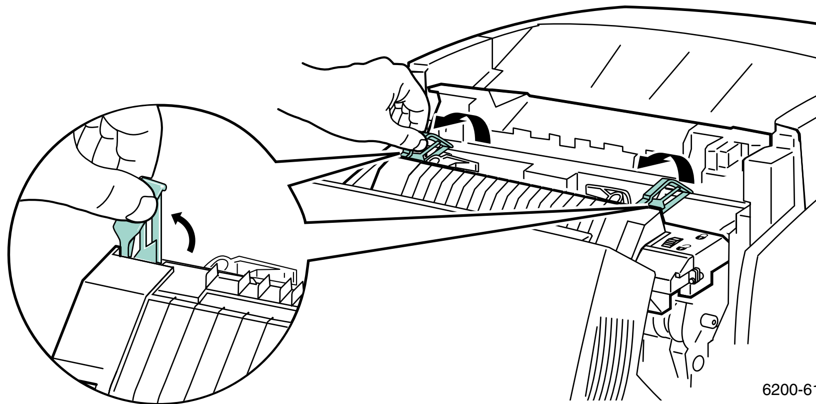


2. Drehen Sie die beiden grünen Hebel an den Enden der Fixiereinheit nach oben.

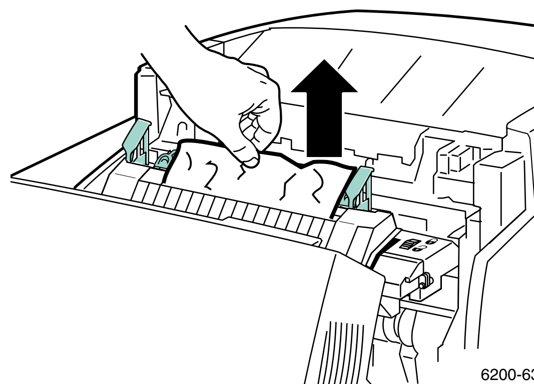
Warnung

Die Fixiereinheit ist heiß. Berühren Sie die schwarzen Flächen der Fixiereinheit nicht. Es besteht Verbrennungsgefahr.

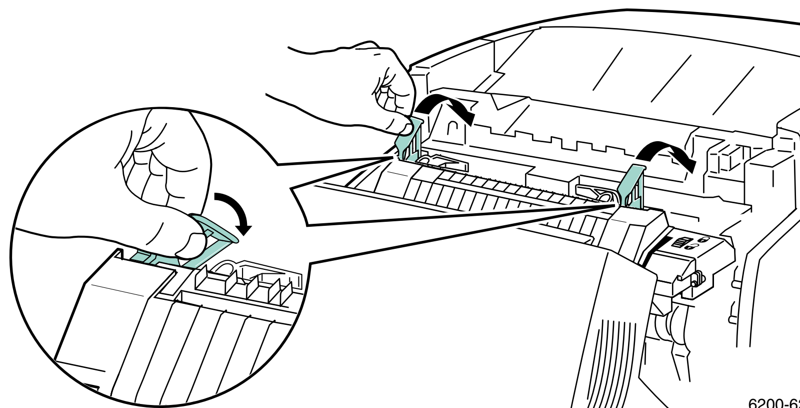




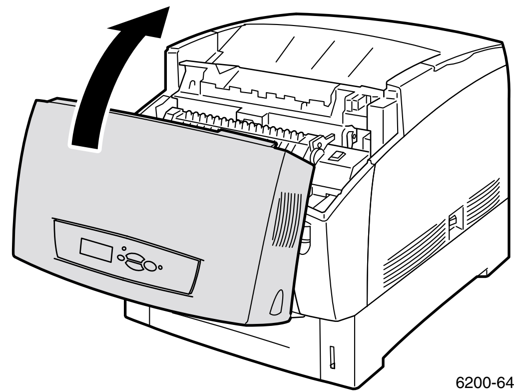
3. Entfernen Sie das gestaute Papier. Kontrollieren Sie, ob auch alle Papierschnipsel entfernt sind.



4. Drücken Sie die beiden grünen Hebel an den Enden der Fixiereinheit vollständig nach unten.



5. Schließen Sie die Tür.

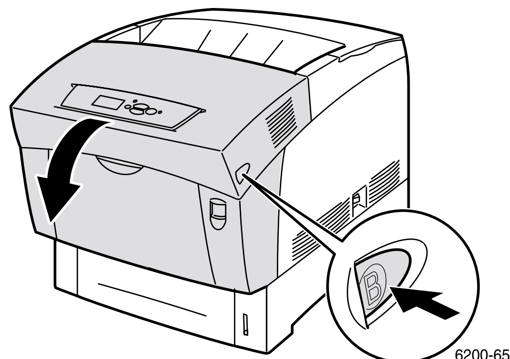


Weitere Informationen erhalten Sie über PhaserSMART.

Stau in Duplexeinheit

Befolgen Sie diese Anweisungen, um den Stau zu beheben. Die entsprechenden Anweisungen zum Beheben des Staus finden Sie auf den Aufklebern innen im Drucker.

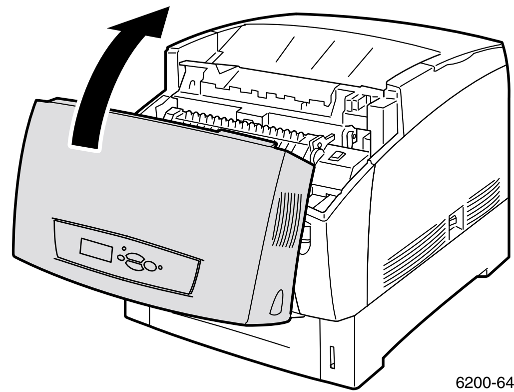
1. Öffnen Sie die vordere Abdeckung B.



2. Entfernen Sie das gestaute Papier. Kontrollieren Sie, ob auch alle Papierschnipsel entfernt sind.



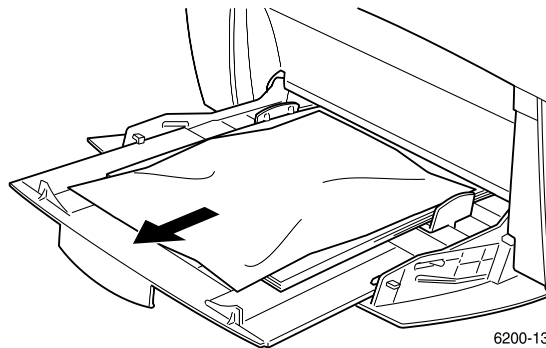
3. Schließen Sie die Tür.



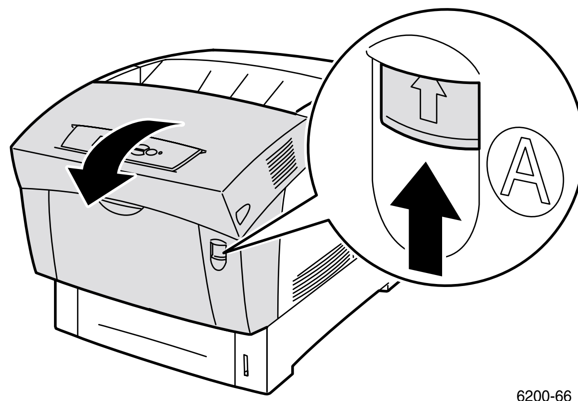
Weitere Informationen erhalten Sie über PhaserSMART.

Stau am Mehrzweckfach

1. Entfernen Sie das gestaute Papier aus dem Mehrzweckfach.

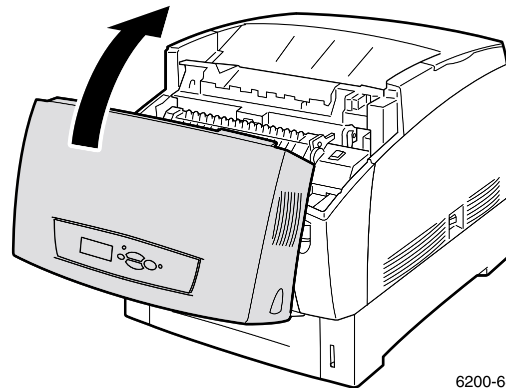


2. Lösen Sie die Verriegelung an der Vorderseite des Druckers, und öffnen Sie die vordere Abdeckung A.

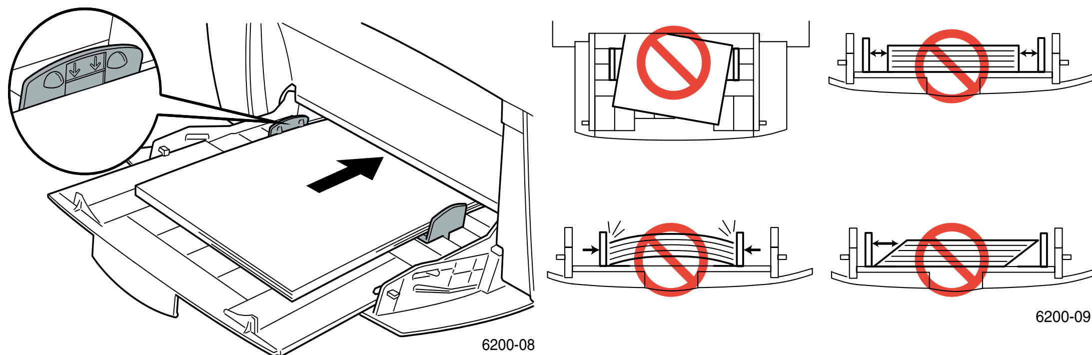


3. Entfernen Sie das gestaute Papier. Kontrollieren Sie, ob auch alle Papierschnipsel entfernt sind.

4. Schließen Sie die Tür.



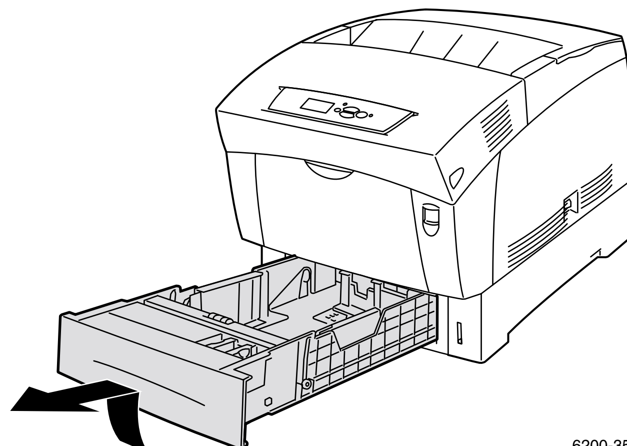
5. Öffnen Sie das Mehrzweckfach, und legen Sie Papier ein. Der eingelegte Papierstapel darf die Markierungslinie nicht überschreiten. Kontrollieren Sie, ob die Führungen am Papier anliegen. Achten Sie darauf, dass das Papier sauber ist und nicht zusammenklebt.



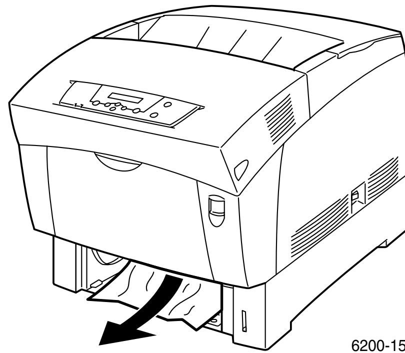
Stau an der Ausrichtungsrolle

Befolgen Sie diese Anweisungen, um den Stau zu beheben. Die entsprechenden Anweisungen zum Beheben des Staus finden Sie auf den Aufklebern innen im Drucker.

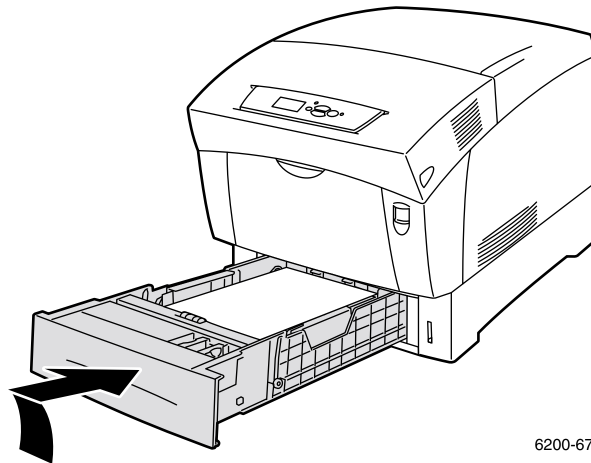
1. Nehmen Sie Fach 1 vollständig heraus.



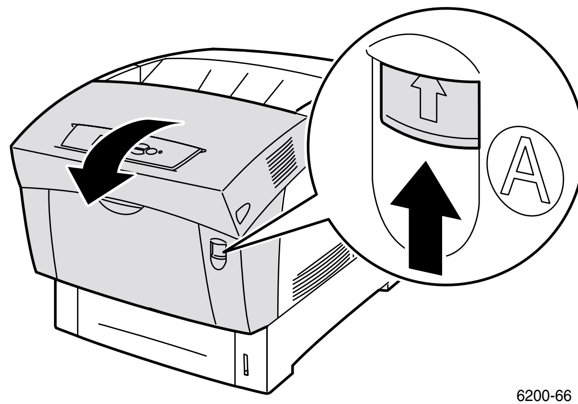
2. Entfernen Sie das gestaute Papier an der Innenseite der Druckerfachöffnung. Kontrollieren Sie, ob auch alle Papierschnipsel entfernt sind.



3. Setzen Sie Fach 1 ein, und schieben Sie es vollständig in den Drucker.



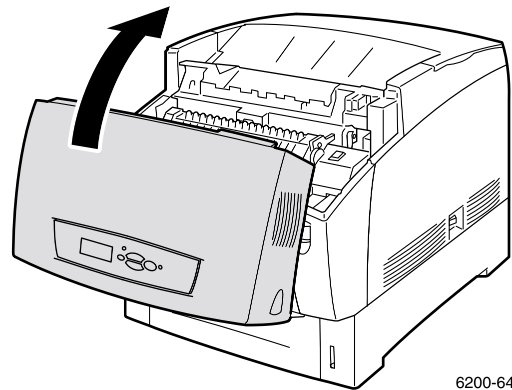
4. Lösen Sie die Verriegelung an der Vorderseite des Druckers, und öffnen Sie die vordere Abdeckung A.



5. Entfernen Sie das gestaute Papier.



6. Schließen Sie die Tür.

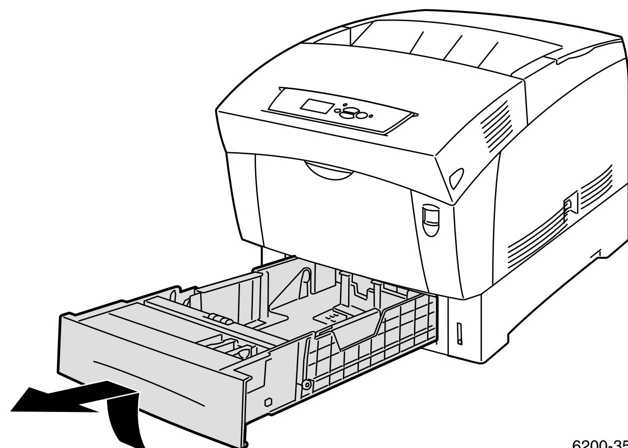


Weitere Informationen erhalten Sie über PhaserSMART.

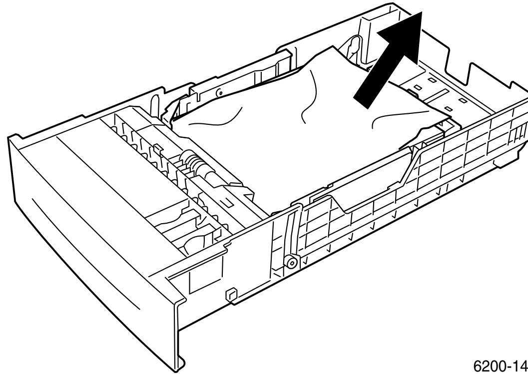
Stau am Fach

Befolgen Sie diese Anweisungen, um den Stau zu beheben. Die entsprechenden Anweisungen zum Beheben des Staus finden Sie auf den Aufklebern innen im Drucker.

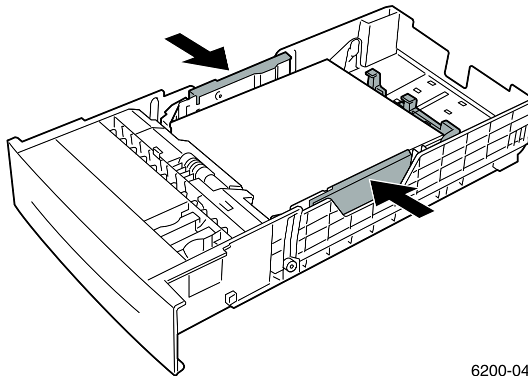
1. Ziehen Sie das am vorderen Bedienfeld angegebene Fach heraus.



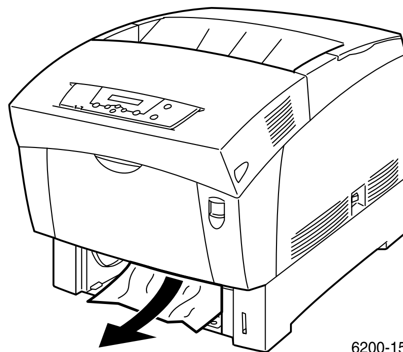
2. Entfernen Sie das gestaute Papier.



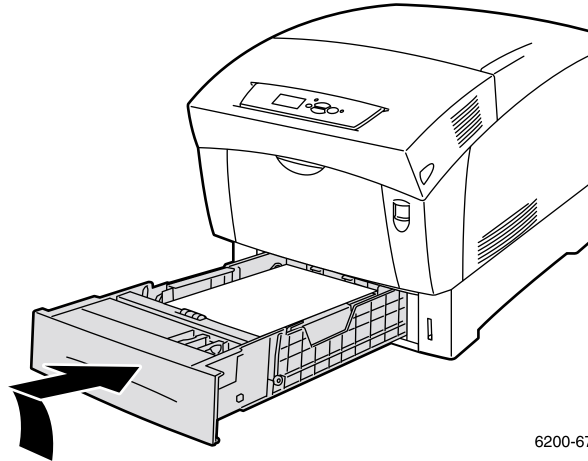
3. Vergewissern Sie sich, dass das Papier richtig eingelegt ist und die Papierführungen an den Blättern anliegen.



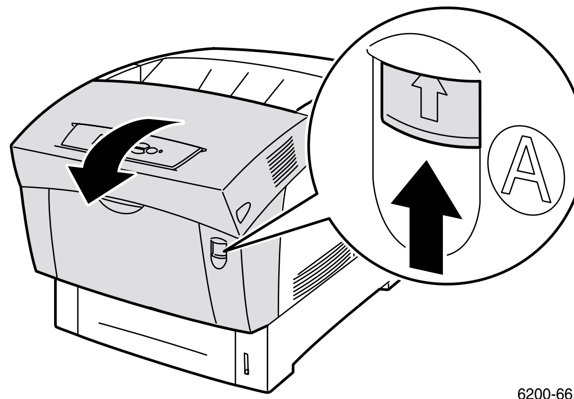
4. Entfernen Sie das gestaute Papier an der Innenseite der Druckerfachöffnung. Kontrollieren Sie, ob auch alle Papierschnipsel entfernt sind.



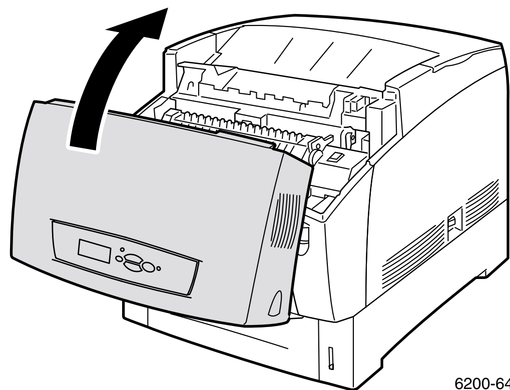
5. Setzen Sie das Fach ein, und schieben Sie es vollständig in den Drucker.



6. Lösen Sie die Verriegelung an der Vorderseite des Druckers, und öffnen Sie die vordere Abdeckung A.



7. Entfernen Sie das gestaute Papier.
8. Schließen Sie die Tür.



Wartung des Druckers

Ihr Drucker erfordert nur wenig Wartung. Erforderliche Wartungsarbeiten beschränken sich auf das regelmäßige Reinigen des Dichtesensors und das Ersetzen der folgenden vom Kunden austauschbaren Verbrauchsmaterialien und Einheiten:

- Tonerkartuschen (Schwarz, Cyan, Magenta, Gelb) - siehe Seite 17
- Belichtungseinheit - siehe Seite 18
- Transferrolle - siehe Seite 23
- Fixiereinheit - siehe Seite 20
- Zuführrollen - siehe Seite 25

Bestellen Sie Verbrauchsmaterialien, sobald am vorderen Bedienfeld des Druckers gemeldet wird, dass ein bestimmtes Produkt zur Neige geht bzw. das Ende seiner Lebensdauer erreicht hat. Sobald eine Fehlermeldung darauf hinweist, dass ein bestimmtes Material verbraucht ist oder die Lebensdauer einer Einheit abgelaufen ist, muss für Ersatz gesorgt werden. Informationen zu den Teilenummern finden Sie im Abschnitt *Verbrauchsmaterialien* des *Support-Handbuchs* auf der **Interaktiven Dokumentations-CD-ROM.** Wenn Sie Verbrauchsmaterialien und andere Produkte bestellen möchten, besuchen Sie die Website Phaser® 6200 – Verbrauchsmaterialien und Zubehör. Die Installationsanleitung finden Sie jeweils in der Verpackung der Verbrauchsmaterialien.

Vorsicht

Schützen Sie die Belichtungseinheit vor direktem Sonnenlicht. Es besteht sonst die Gefahr, dass ausgebleichte Bereiche, helle Stellen oder dunkle Streifen auftreten. Stellen Sie den Drucker nicht in der Nähe von Ventilatoren oder stauberzeugenden Geräten auf.

Warnung

Leere Tonerkartuschen, die Belichtungseinheit, die Transferrolle und die Fixiereinheit dürfen nicht verbrannt werden.

Reinigung der Außenflächen des Druckers

Sie können das Gehäuse des Druckers mit einem weichen, angefeuchteten Tuch reinigen. Zur Fleckenentfernung kann ein milder Neutralreiniger zugegeben werden. Sprühen Sie Reinigungsmittel niemals direkt auf den Drucker.

Warnung

Zum Schutz vor Stromschlägen muss der Drucker vor der Reinigung ausgeschaltet werden. Ziehen Sie außerdem das Netzkabel heraus.

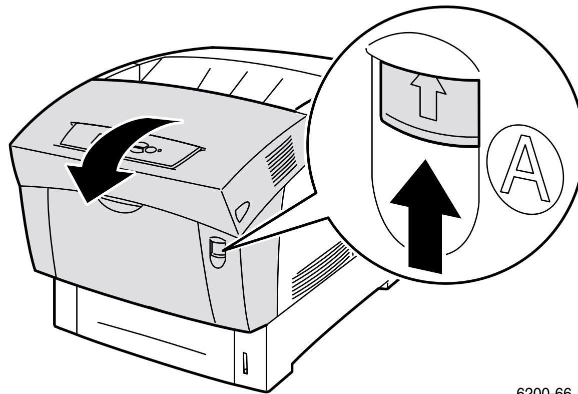
Vorsicht

Reinigen Sie den Drucker nicht mit einem Staubsauger. Schmieren Sie den Drucker nicht mit Öl.

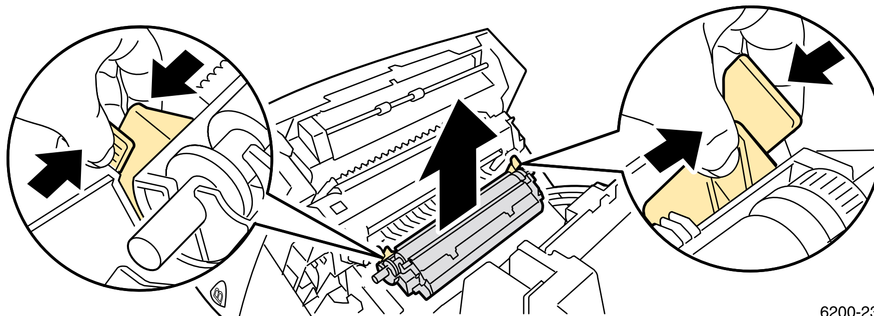
Reinigung des Dichtesensors

Sobald der Dichtesensor verschmutzt ist, stoppt der Drucker. So reinigen Sie den Dichtesensor:

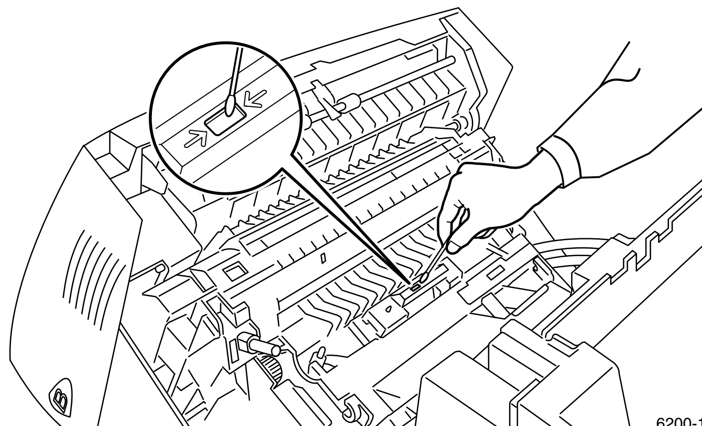
1. Lösen Sie die Verriegelung an der Vorderseite des Druckers, und öffnen Sie die vordere Abdeckung A.



2. Entfernen Sie die Transferrolle. Drücken Sie die orangefarbenen Laschen an beiden Seiten der Transferrolle, und heben Sie sie vorsichtig aus dem Drucker.



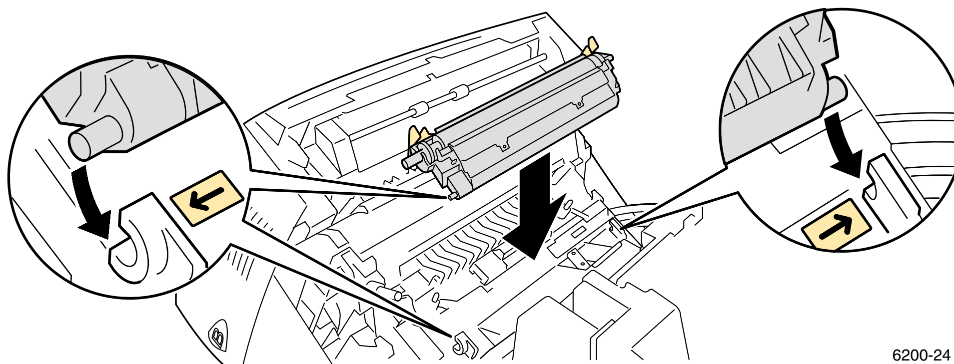
3. Wischen Sie den Dichtesensor mit einem trockenen Tuch oder einem Wattestäbchen ab.

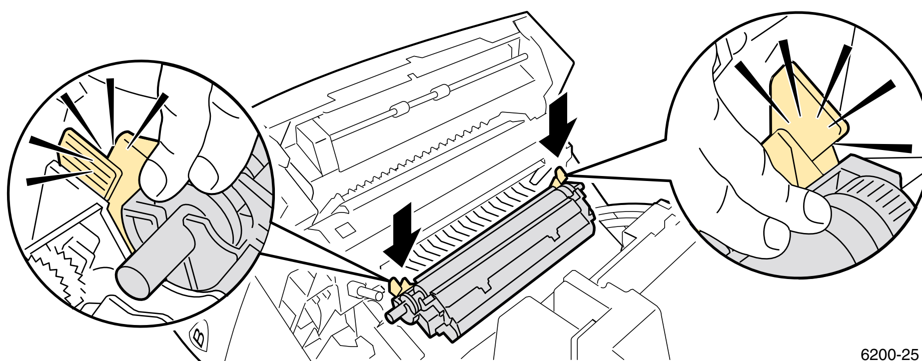


Vorsicht

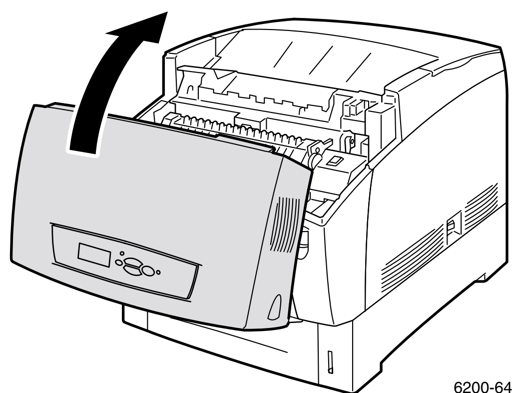
Reinigen Sie den Sensor nicht mit Pressluft oder mit Isopropylalkohol.

4. Setzen Sie die Transferrolle wieder ein. Setzen Sie die abgerundeten Kanten der Transferrolle in die gebogenen schwarzen Führungen im Drucker ein. Verriegeln Sie die Transferrolle im Drucker, indem Sie die orangefarbenen Laschen nach unten drücken, bis diese hörbar einrasten.

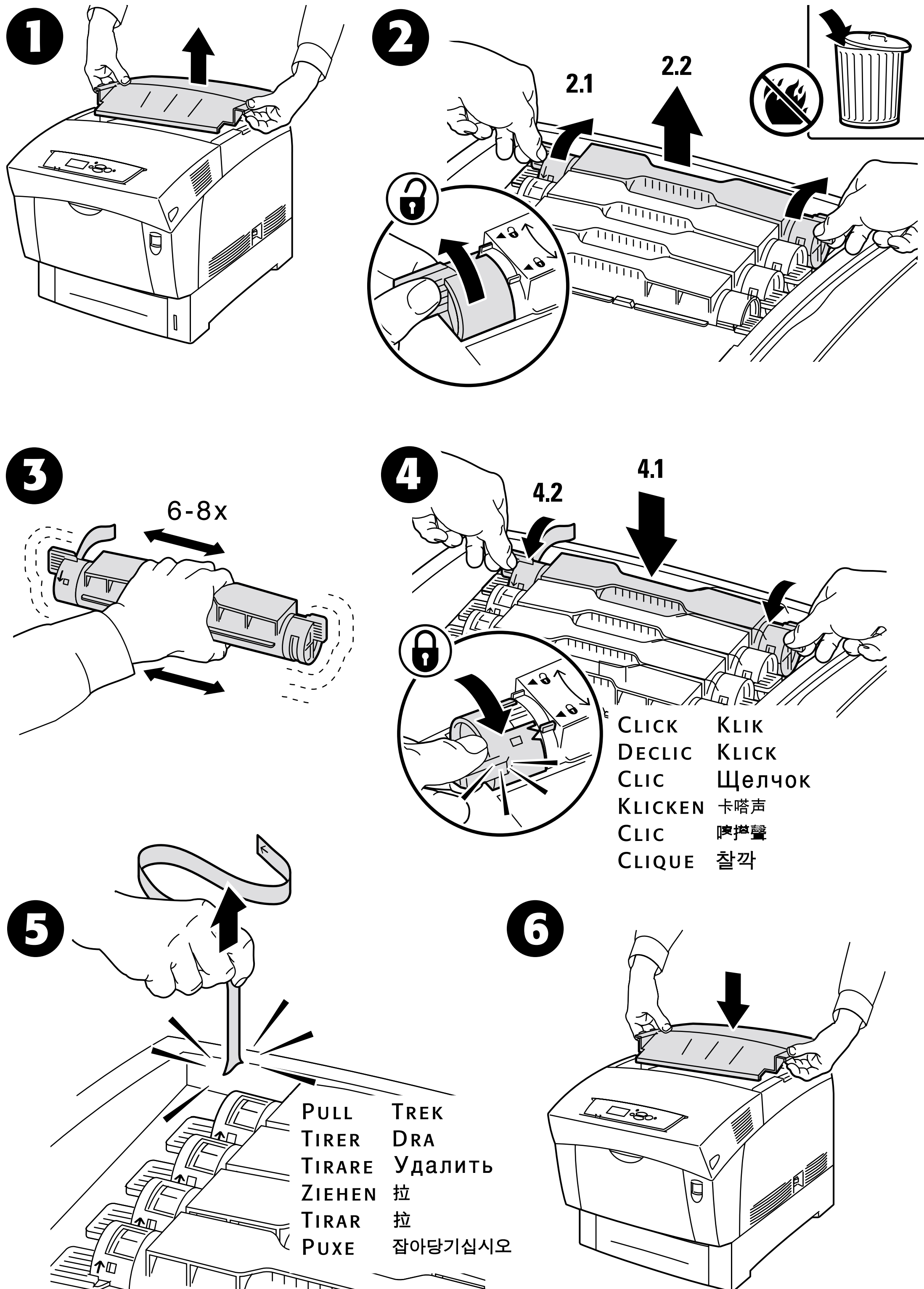




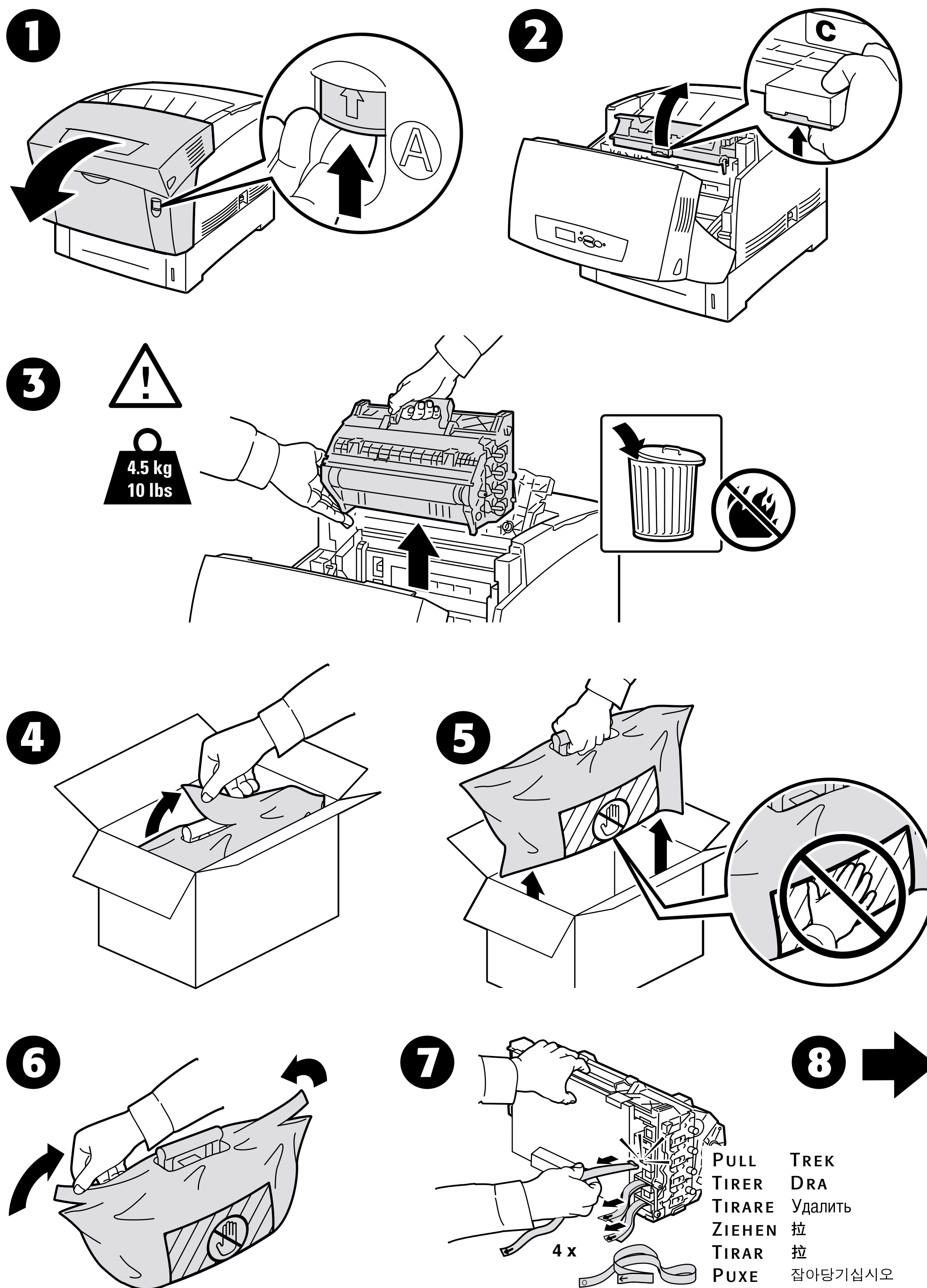
5. Schließen Sie die Tür.

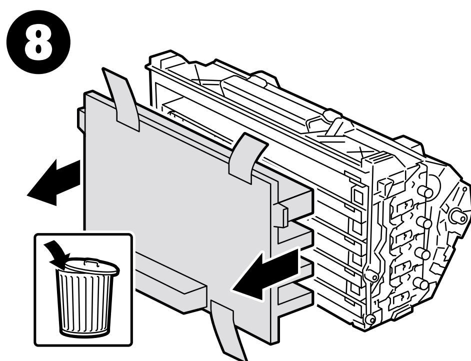


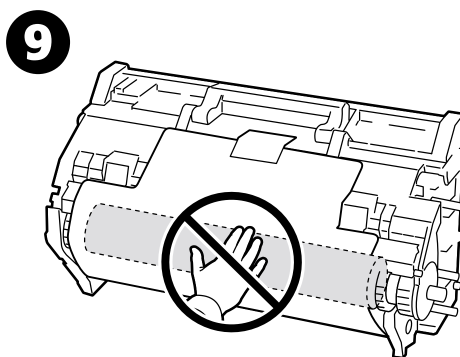
Austauschen einer Tonerkartusche

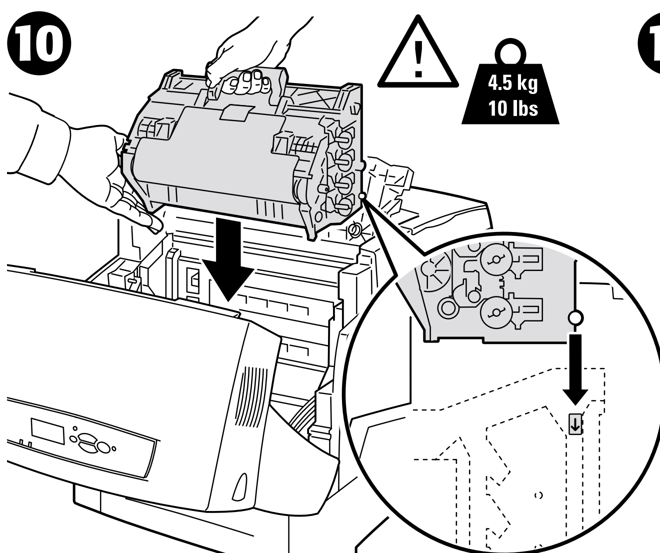


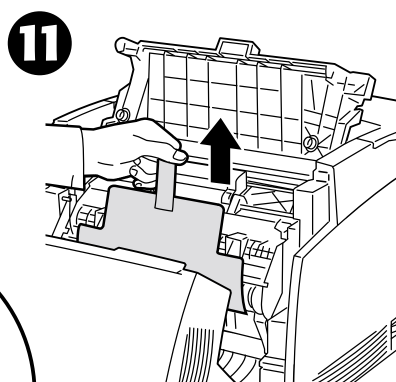
Austauschen der Belichtungseinheit

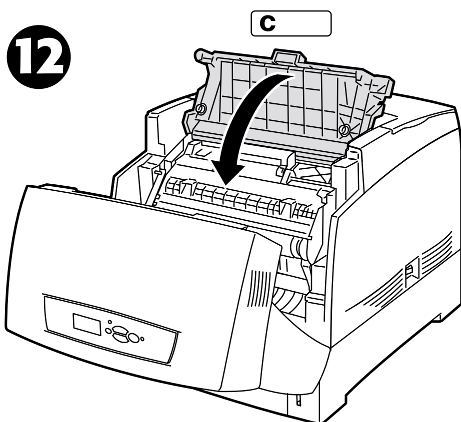


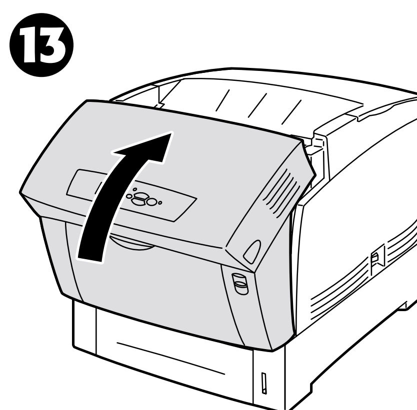

8


9

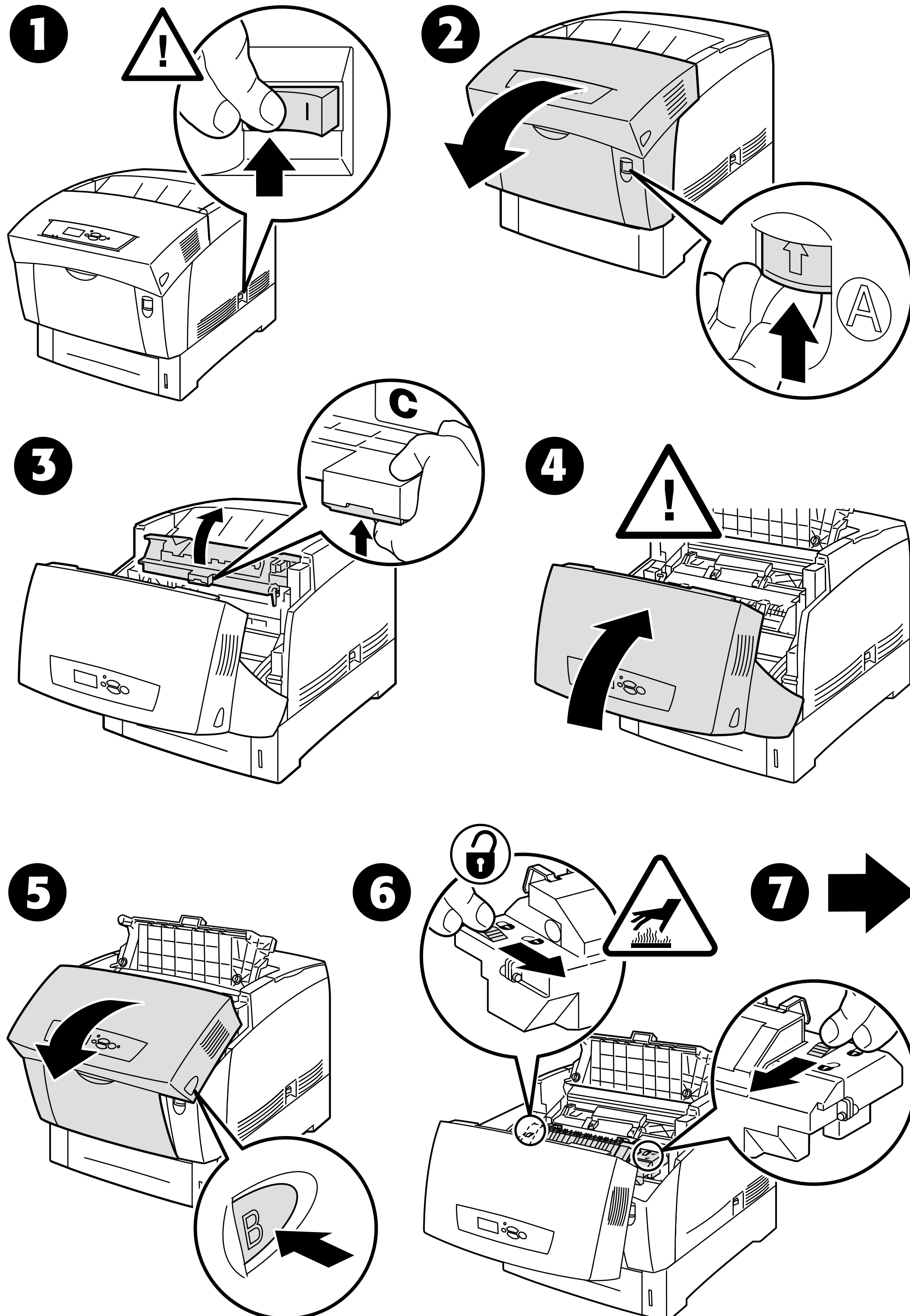

10
4.5 kg
10 lbs

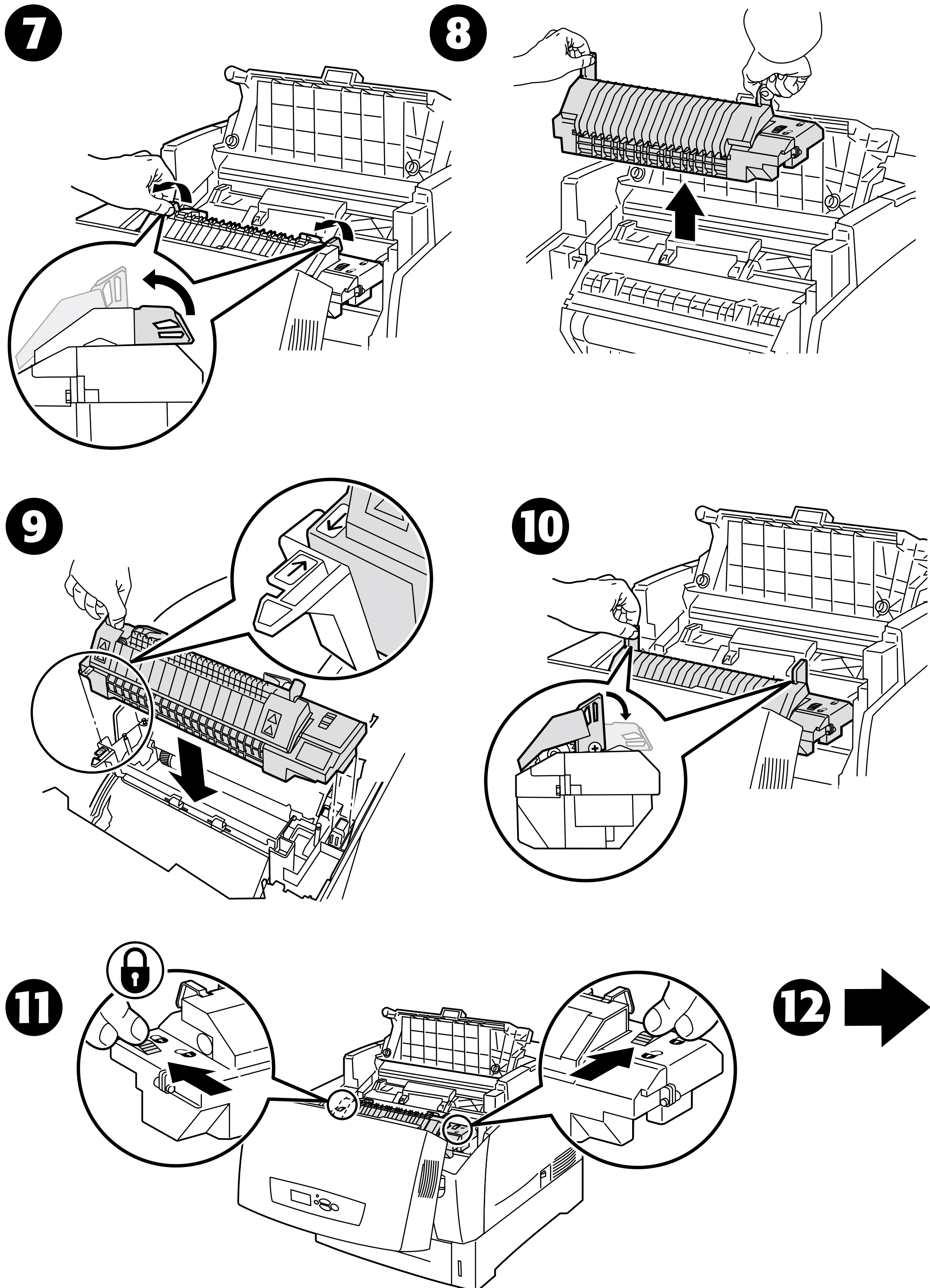

11

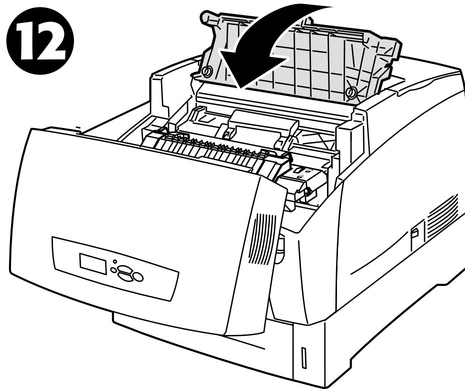
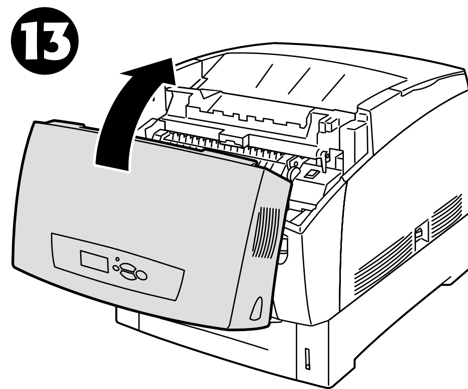
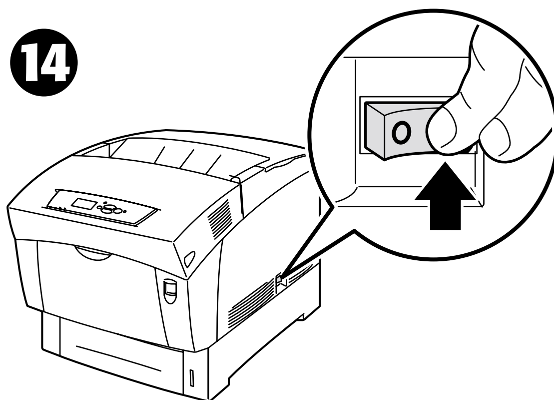

12
C


13

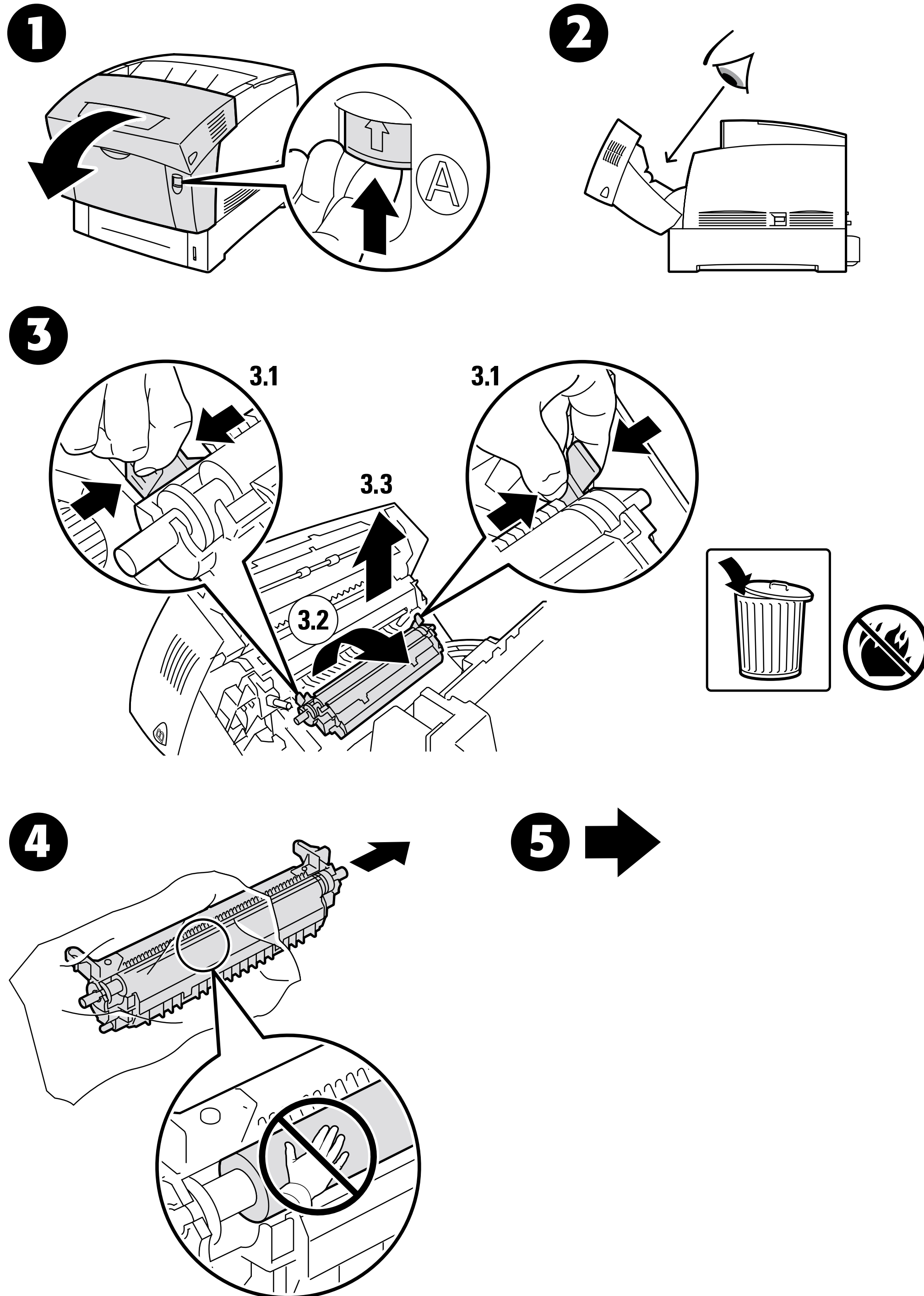
Austauschen der Fixiereinheit

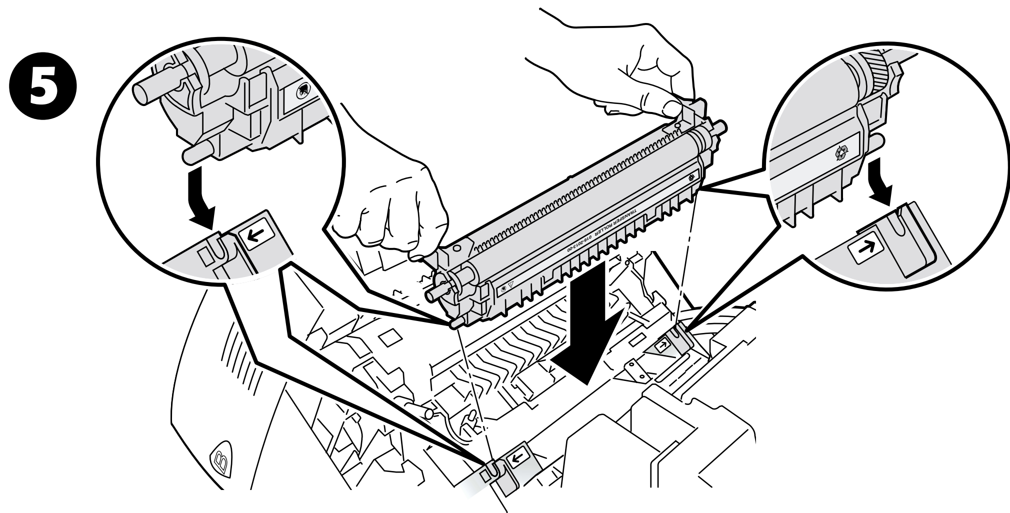


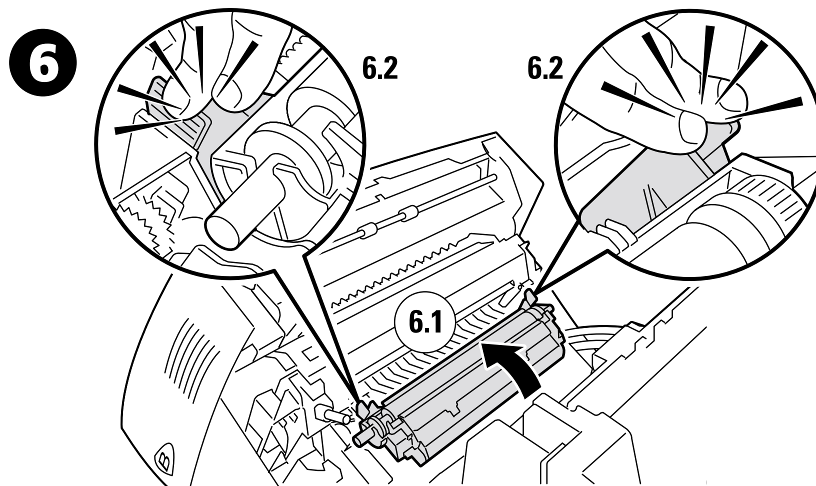

7
8
9
10
11
12

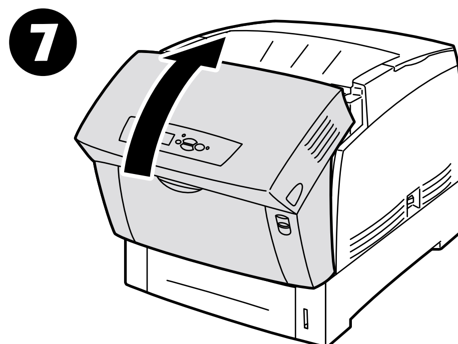




Austauschen der Transferrolle

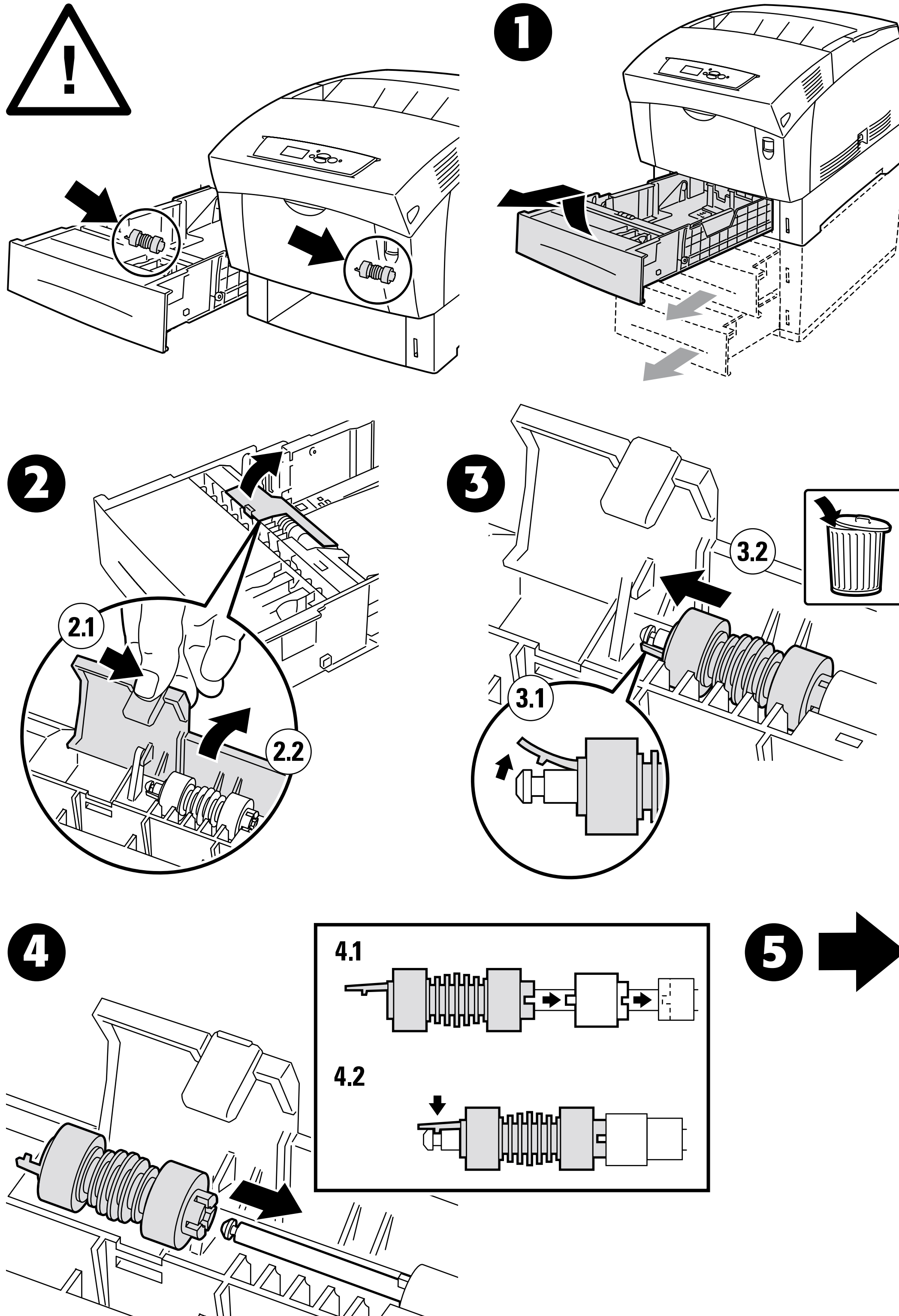


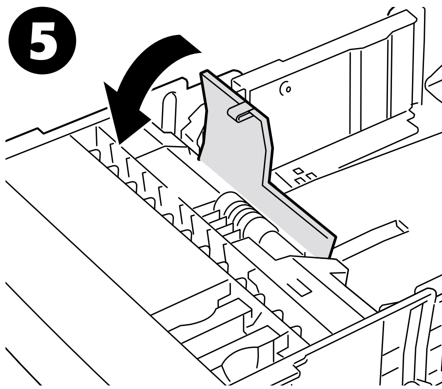


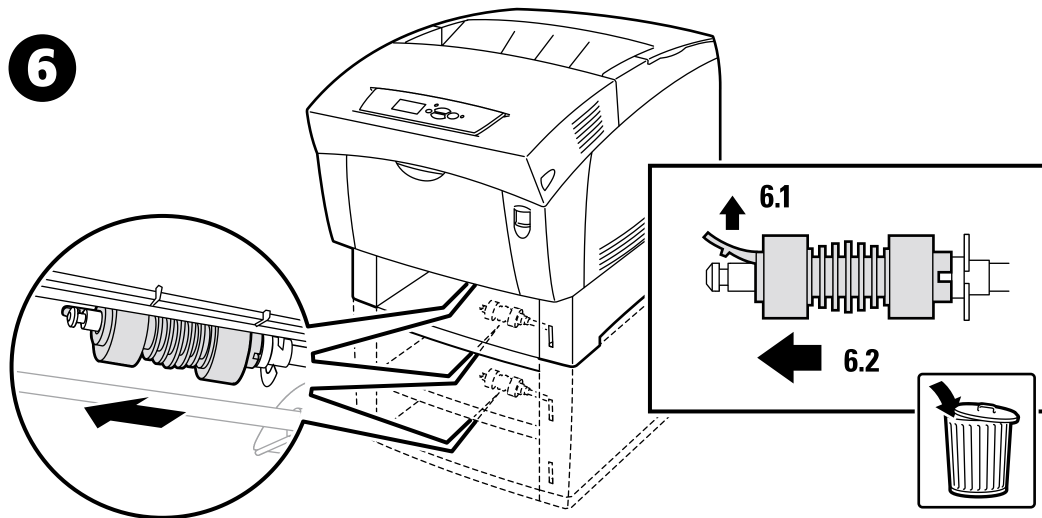

6.2
6.2
6.1

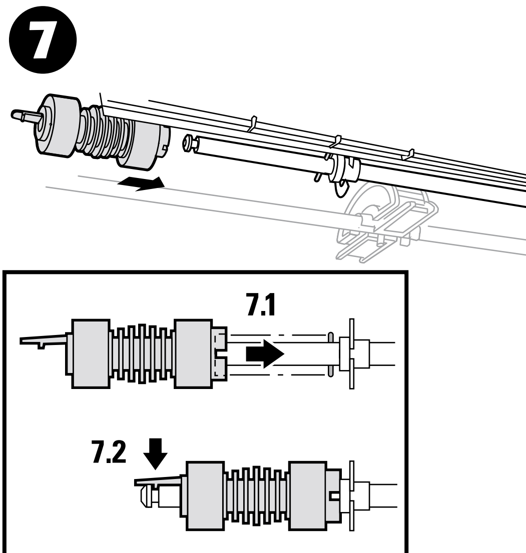


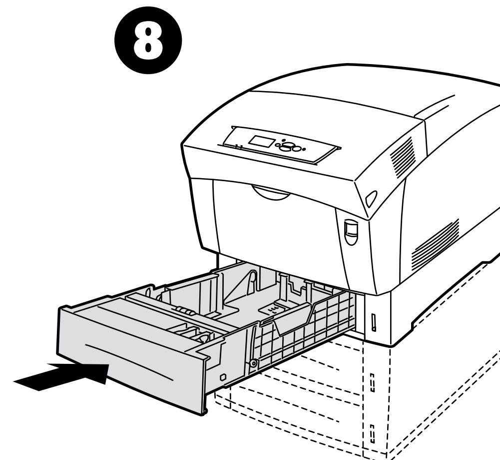
Austauschen der Zuführrollen



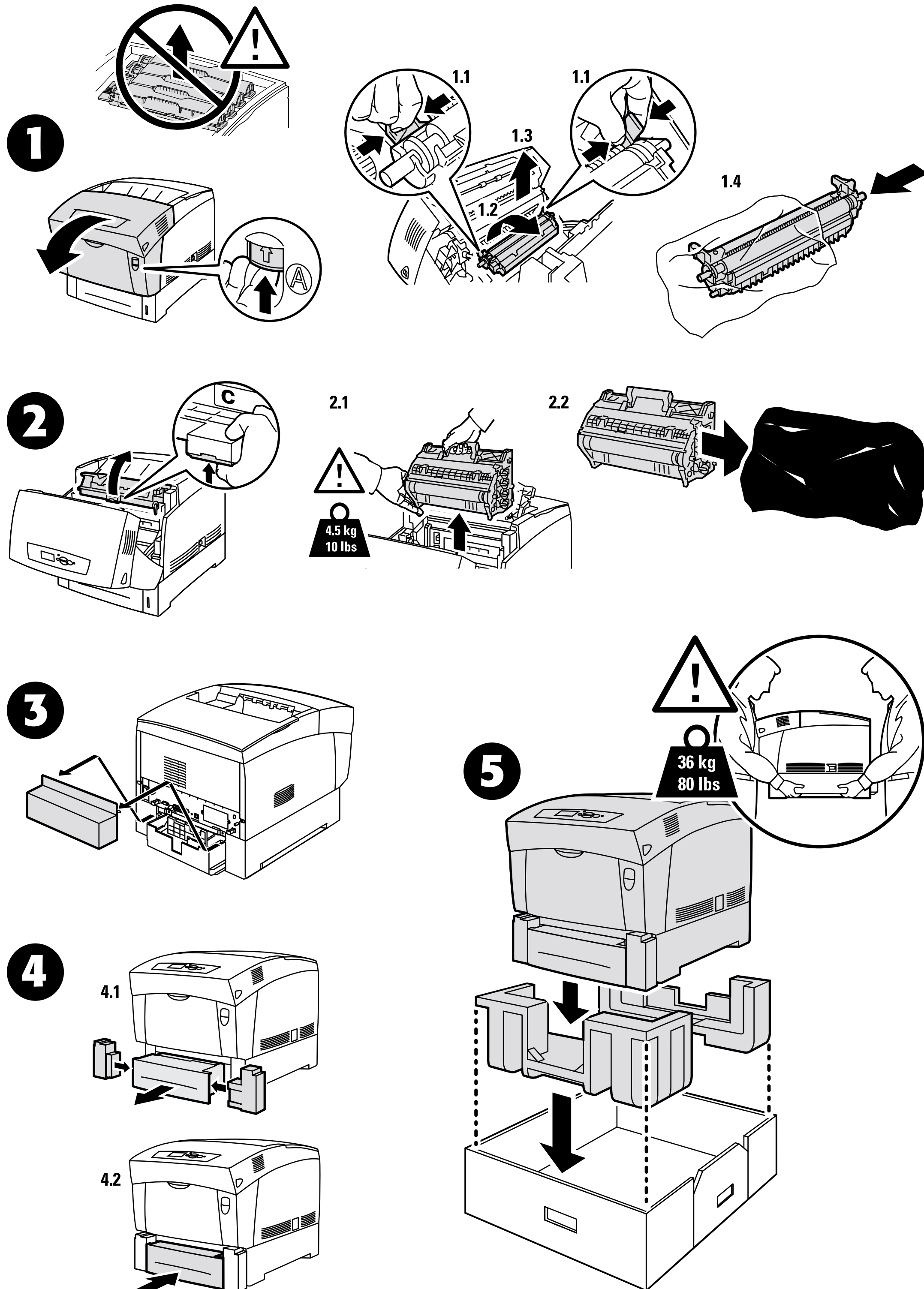

5

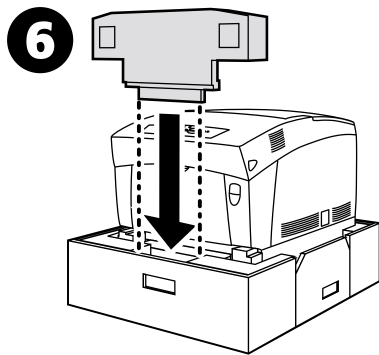

6
6.1
6.2

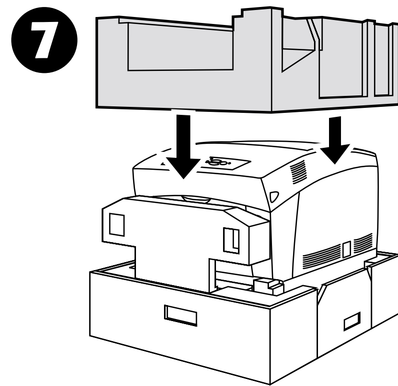

7
7.1
7.2

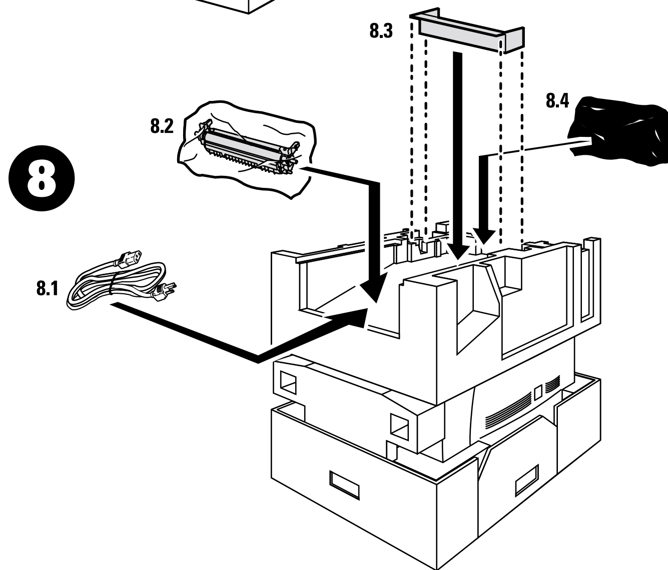

8

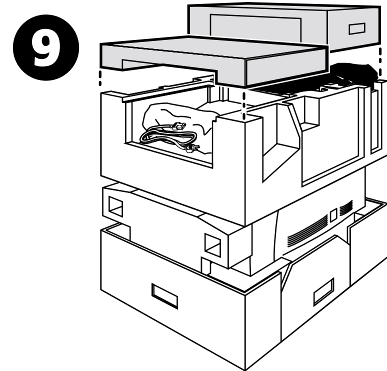
Anweisungen zum Verpacken

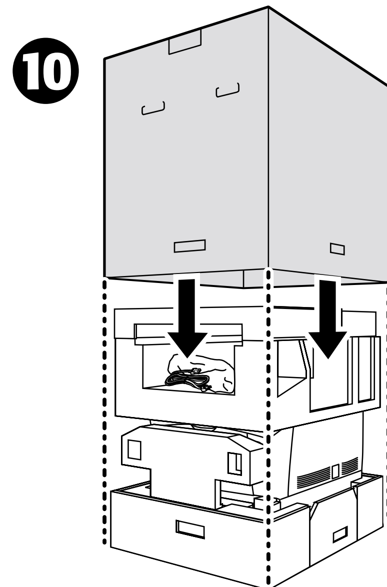


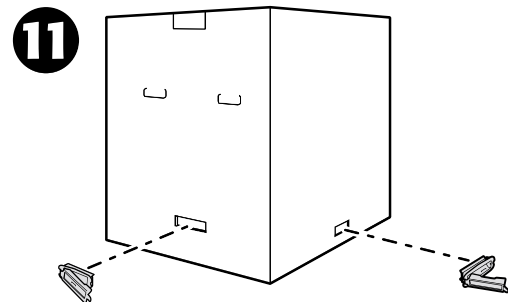

6

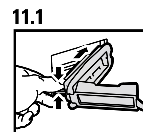

7

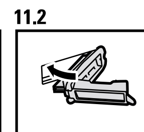

8
8.1
8.2
8.3
8.4

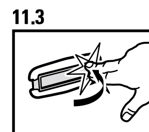

9


10


11


11.1


11.2


11.3

Index

S

T

V

Z